

**JAVNA USTANOVA DOM ZDRAVLJA  
KANTONA SARAJEVO  
GENERALNI DIREKTOR**

**Broj:01-03- 2187/19**

**Dana: 20-02-2019**

**Sarajevo, Vrazova 11**

Na osnovu članova 41., 42., 61. i 62. Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata (Službene novine FBiH broj 40/10), člana 38. Stav 1. Alineja (n) i (p) i člana 76. Stav 2. I 3. , Statuta Javne Ustanove Dom zdravlja Kantona Sarajevo, člana 6. Odluke o izmjenama i dopunama Statuta Ustanove generalni direktor d o n o s i-

**ODLUKU**

**o imenovanju Komisije za prigovore pacijenata**

**I**

**Imenuje se komisija u sastavu:**

- Prim.Dr Melika Babić, Specijalista porodične medicine predsjednik
- Belma Hajdarević, specijalista oftalmologije, član
- Bediha Palo, dipl.med.sestra, član
- Lejla Saračević, prof.soc. član
- Emina Bojičić, dipl.pravnik, član

**Zamjenski članovi komisije su:**

- Prim.dr Nataša Trifunović, zamjenik predsjednika
- Merima Pašić, spec. Fizikalne medicine, zamjenik člana
- Emina Bajramović, dipl.med.sestra, zamjenik člana
- Faris Mehremić MA, zamjenik člana
- Kenan Jazvin, dipl.pravnik, zamjenik člana

**I**

Komisija iz tačke 1. ovog Rješenja je dužna razmotriti sve Prigovore pacijenata radi osiguranja primjene i praćenja poštivanja prava istih.

**II**

**Djelokrug rada Komisije je:**

- Blagovremeno razmatra prigovore pacijenata i sačinjava izjašnjenja na izjavljene prigovore za direktora zdravstvene ustanove,
- vodi evidencije o vrstama i učestalosti prigovora po organizacionim jedinicama i na nivou cijele zdravstvene ustanove,
- analizira statistiku prigovora i izvlači pouke za praksu,
- prati aktivnosti na unapređenju zaštite i poštivanja prava pacijenata na nivou zdravstvene ustanove kao rezultat prigovora,
- analizira pohvale i sugestije pacijenata, s ciljem da se postojeća dobra praksa još više afirmiše i razmjenjuje između organizacionih jedinica zdravstvene ustanove,

- Jednom sedmično (četvorkom) pismeno izvještava Generalnog direktora i šefa Službe pravnih, kadrovskih i opštih poslova o aktivnim predmetima, odnosno o predmetima koji nisu riješeni sa jasno navedenim razlozima i zašto.

### III

Određuje se jedinstvena naknada za rad predsjedniku i članovima Komisije u iznosu od 120 BAM brutto, mjesečno, te će se isplaćivati posebnom Odlukom, a na osnovu izvještaja Komisije, koji se treba dostaviti službi Ekonomsko finansijskih poslova najkasnije do 25. - og u mjesecu. Osnov za isplatu nakande je minimalno jedan održani sastanak Komisije u toku mjeseca.

### IV

Komisija je dužna u roku od 8 (osam) dana od dana stupanja na snagu ove Odluke donijeti Poslovnik o radu Komisije za prigovore pacijenata, te isti dostaviti generalnom direktoru na potvrđivanje. Navedeni Poslovnik mora sadržavati sve bitne detalje vezane za put prigovora pacijenata sa jasnim načinima i procedurama za poštivanje zadatih rokova.

### V

Ovo Rješenje stupa na snagu sa danom donošenja. Stupanjem na snagu ovog rješenja prestaje da važi rješenje o imenovanju Komisije br., 01-05-7316/18 od 08.08.2018 godine.

## Образложење

Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata FBiH u članu 61. je propisano da su zdravstvene Ustanove dužne formirati Komisju za prigovore pacijenata radi osiguranja praćenja poštivanja prava pacijenata. Dužnost Komisije je da se u svom radu rukovodi načelom poštivanja prava pacijenata u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Generalni direktor je donio Odluku o formiranju novog sastava Komisije za prigovore pacijenata zbog toga što prethodni sastav imenovane Komisije nije poštovao zadate rokove i nije na vrijeme izvršavao zadate obaveze.

**Pravni lijek:** Radnik ukoliko smatra da mu je poslodavac povrijedio neko pravo ovom odlukom može u roku od 30 dana od dana dostavljanja odluke zahtijevati od poslodavca ostvarivanje tog prava.

Ako poslodavac u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za zaštitu prava ili postizanja dogovora o mirnom rješavanju spora ne udovolji zahtjevu radnika, radnik može u daljem roku od 90 dana podnijeti tužbu pred nadležnim sudom.

Dostaviti:

- Imenovanim 10x
- SPKOP
- SEFP
- a/a



**GENERALNI DIREKTOR**  
**Mr.med.sci.prim.dr.Fuad Husić**  
**Spec.porođične/obiteljske medicine**