



JAVNA USTANOVA DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO

Kanton Sarajevo, Federacija BiH, Bosna i Hercegovina
Public Institution Health Center of Sarajevo Canton
Sarajevo Canton, Federation of BiH, Bosnia and Herzegovina



PROGRAM RADA
Javne ustanove Dom zdravlja
Kantona Sarajevo
01.01.2021. – 31.12.2021. godine

Sarajevo, maj 2021.

S A D R Ž A J

A.Uvod.....	3
1. Djelatnost.....	3
1.1.Misija.....	4
1.2.Vizija.....	4
1.3.Prvni okvir.....	5
1.4.Ključne vrijednosti.....	5
2. Osnivač JU Dom zdravlja KS.....	6
2.1.Sjedište JU Dom zdravlja KS.....	6
2.2.Identifikacijski broj.....	6
2.3. Radno vrijeme JU Dom zdravlja KS.....	6
B. Organizacija JU Dom zdravlja KS.....	6
I Kabinet generalnog direktora.....	7
II Medicinski poslovi.....	8
III Nemedicinski poslovi.....	9
C.Upravljačka struktura Ju Dom zdravlja KS.....	10
Promjene unutar upravljačke strukture.....	10
D. Organizacija rada JUDZKS za vrijeme pandemije COVID19.....	11
PROGRAM RADA JUDZKS.....	12
1. Plan aktivnosti upravljačkog i rukovodnog menadžmenta.....	12
1.1. Primarna zdravstvena zaštita (PZZ).....	14
1.1.1. Porodična/obiteljska medicina.....	14
1.1.2. Pedijatrijska službe.....	15
1.1.3. Školska medicina.....	15
1.1.4. Pneumoftiziološka službe.....	15
1.1.5. Centar za mentalno zdravlje.....	16
1.1.6. Centar za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju.....	16
1.1.7. Služba za ultrazvučnu i radiološku dijagnostiku.....	17
1.1.8. Služba stomatologije primarnog nivoa.....	17
1.1.9. Služba laboratorijske dijagnostike.....	18
1.1.10. Higijensko-epidemiološka služba.....	18
1.1.11. Specijalističko -konsultativna služba i djelatnost.....	19
1.2. Odjel za organizaciju i poboljšanje kvaliteta i sigurnosti.....	19
2. Ljudski resursi.....	21
2.1. Potrebe za medicinskim kadrom.....	22
2.2. Razvoj ljudskih resursa.....	23
3. Program rada službe nemedicinskih poslova.....	28
E. PROSTOR.....	31
F. OPREMA.....	36
G.DJELATNOST.....	41
PRILOZI I TABELE	

A . UVOD

Javna ustanova Dom zdravlja Kantona Sarajevo je najveća zdravstvena ustanova u BiH koja provodi *primarnu zdravstvenu zaštitu* (Porodična/obiteljska medicina, Dispanzer za predškolsku djecu, Dispanzer za školsku djecu, Pneumoftiziološki dispanzer, Centar za mentalno zdravlje, Centar za fizičku rehabilitaciju, Higijensko-epidemiološka služba, Stomatološka služba, Služba za laboratorijsku dijagnostiku, RTG i UZ dijagnostika) i *specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu stanovnika* (Otorinolaringološka služba, Stomatološka služba, Oftalmološka služba, Internistička služba, Savjetovalište za dijabetes, Neurološki kabinet) na području devet općina Kantona Sarajevo. JU Dom zdravlja KS našim korisnicima pruža zdravstvene usluge u *361 ordinacije na 88 lokaliteta* koji zauzimaju površinu od $42.614,49 \text{ m}^2$.

U periodu od 01.01.-31.12.2020. godini zabilježeno je 2.460.053 posjeta, a pruženo 7.638.407 usluga, što je ukupno 10.098.460 posjeta i usluga u navedenom periodu.

JU Dom zdravlja KS je organizovana kroz svojih *10 organizacionih jedinica* (OJ Centar, OJ Stari Grad, OJ Novi Grad, OJ Novo Sarajevo, OJ Ilići, OJ Ilijaš, OJ Hadžići, OJ Vogošća, OJ Trnovo, OJ Specijalističko-konsultativna djelatnost) a zaključno sa 31. 12. 2020. godine je imala 2.086 radnika.

U organizacionoj strukturi JU Dom zdravlja KS ističemo i Centar za nastavnu i naučno-istraživačku djelatnost (CNNID) koji se bavi nastavnom i naučno – istraživačkom djelatnošću sa akcentom na trajno stručno usavršavanje radnika, te promotivno-preventivnim aktivnostima usmjerenim ka stanovništву.

Centar za NNID JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo je predvodnik u regiji iz primarne zdravstvene zaštite u oblasti edukacija i istraživanja kroz izvrsnost i inovacije u podučavanju i naučnom radu. Također, vrlo je značajno istaknuti da je JU Dom zdravlja KS kroz CNNID 30.10.2019. godine imenovana *nastavnom bazom* od strane Senata UNSA za fakultete iz grupacije medicinskih nauka.

Menadžment JU Dom zdravlja KS je u 2020. godini nastavio pozitivan trend poboljšanja zdravstvene zaštite u svakom segmentu zdravstvenog sistema koji je u ingerencijama Ustanove, a vodenim principima jednakosti, dostupnosti i sveobuhvatnosti zdravstvene zaštite u svim dijelovima Kantona Sarajevo.

Paralelno sa naporima za unapređivanje uslova rada i podizanja kvaliteta zdravstvenih usluga cilj menadžmenta JU Dom zdravlja KS i u 2021. godini je unapređenje saradnje sa vladajućim strukturama na kantonalm nivou kao i sa lokalnim zajednicama, udruženjima, nevladinim i međunarodnim organizacijama i medijima.

1.Djelatnost

JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo na primarnom nivou zdravstvene zaštite obuhvata sljedeće:

- a) djelatnost porodične/obiteljske medicine,
- b) palijativna njega,
- c) djelatnost polivalentnih patronažnih sestara u zajednici,
- d) djelatnost zdravstvene zaštite djece,
- e) zdravstvena zaštita specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja,
- f) fizička i mentalna rehabilitacija u zajednici,
- g) polivalentna zubozdravstvena zaštita,
- h) laboratorijska i radiološka dijagnostika primarnog nivoa,

- i) liječenje i rehabilitacija u kući
- j) higijensko-epidemiološka zaštita
- k) nastavna i naučno istraživačka djelatnost

U skladu sa Odlukom o klasifikaciji djelatnosti Bosne i Hercegovine 2010. („Službeni glasnik BiH“ broj: 47/10), djelatnost Doma zdravlja obuhvata sljedeće razrede:

- 86.21 - Djelatnost opće medicinske prakse
- 86.22 - Djelatnost specijalističke medicinske prakse
- 86.23 - Djelatnost stomatološke prakse
- 86.90 - Ostale djelatnosti zdravstvene zaštite
- 63.11 - Obrada podataka

Dio djelatnosti Doma zdravlja može se obavljati ugovaranjem zdravstvenih usluga sa drugom zdravstvenom ustanovom ili privatnom praksom.

1.1.Misija

JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo je zdravstvena ustanova koja nastoji promovirati efektivne, pravedne, pristupačne, integrirane, troškovno efikasne zdravstvene programe i usluge, kako bi zadovoljila potrebe stanovništva Kantona Sarajevo, a i šire, za primarnom i specijalističko-konsultativnom zdravstvenom zaštitom.

Usluge su bazirane na savremenim medicinskim dostignućima i primjenjene u okviru vlastitih mogućnosti i uslova društveno-ekonomskog konteksta

1.2.Vizija

Integriranim radom primarne i specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite želimo izgraditi okruženje u kojem će se njegovati izvrsnost u radu, profesionalni razvoj svih uposlenika, timski rad i ljudskost u odnosima. Djelovanjem u skladu s tim principima, Dom zdravlja će moći odgovoriti na sve potrebe pacijenata i potvrditi svoju ulogu respektabilnog partnera u zdravstvu koji značajno doprinosi očuvanju zdravlja stanovništva i napretku cijele zajednice.

1.3. Pravni okvir

- Zakon o zdravstvenoj zaštiti Federacije BiH (“Službene novine FBiH” broj 46/10 i 75/13);
- Standardi i normativi zdravstvene zaštite i nomenklatura usluga u Federacije BiH – Plava knjiga 2014. godine;
- Uredba sa zakonskom snagom o ustanovama (“Službeni list RBiH” broj 6/22, 8/93 i 13/94);
- Zakon o zdravstvenom osiguranju Federacije BiH (“Službene novine FBiH” broj 30/97, 7/02, 70/08 i 48/11);
- Zakon o radu FBiH (“Službene novine FBiH” broj 26/16);
- Statut JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo;
- Odluka o preuzimanju prava i obaveza Osnivača i usklađivanja organizacije i poslovanja JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo (“Službene novine KS” broj 14/00);
- Kolektivni ugovor o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u oblasti zdravstva za područje Kantona Sarajevo (Službene novine KS broj 44/17 i 39/18 koji je prestao da važi od 01.02.2019. godine);
- Kolektivni ugovor o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u djelatnosti doktora medicine i stomatologije u oblasti zdravstva na teritoriji Kantona Sarajevo (Službene novine Kantona Sarajevo, broj 52/19, od 31.12.2019. godine).
- Drugi zakoni, podzakonski i interni akti.

1.4. Ključne vrijednosti

Ključne vrijednosti temeljno određuju identitet organizacije, opisuju za šta se ona zalaže i daju temeljna pravila ili pretpostavke koje usmjeravaju kulturu ponašanja uposlenih u odnosu na te vrijednosti. Svaki uposlenik će kreirati i podržati okruženje koje podstiče:

1. **odgovornost i kvalitet u izvedbi zdravstvenih usluga**
2. **dobru saradnju** kako sa korisnicima tako i sa radnim kolegama
3. **uzajamna podršku i povjerenje**
4. **poštovanje prema ljudima**

U skladu sa novim strateškim aspektima, djelovanje JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo u 2021. godini biće usmjereno na:

1. Promociju zdravlja i prevenciju;
2. Liječenje, rehabilitaciju i palijativnu njegu;
3. Kvalitet medicinske prakse zasnovane na dokazima;

4. Partnerstvo sa korisnicima zdravstvenih usluga;
5. Partnerstvo sa svim davaocima zdravstvene zaštite;
6. Upravljanje svim javnozdravstvenim rizicima na području Kantona Sarajevo.

2.Osnivač JU Dom zdravlja KS

Skupština Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Osnivač) je Osnivač Javne ustanove Dom zdravlja Kantona Sarajevo, koja je osnovana u cilju obavljanja primarne zdravstvene zaštite na području Kantona Sarajevo.

Odlukom o preuzimanju prava i obaveza Osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Dom zdravlja Kantona Sarajevo, vrši se preuzimanje prava i obaveza Osnivača i usklađivanje organizacije i poslovanje Javne ustanove Dom zdravlja Kantona Sarajevo sa odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ broj: 46/10).

2.1.Sjedište JU Dom zdravlja KS

Sjedište Doma zdravlja je u Sarajevu, ul. Vrazova br. 11.

2.2.Identifikacijski broj JU Dom zdravlja KS

Identifikacijski broj pod kojim je JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo registrovan u Poreznoj upravi Federacije Bosne i Hercegovine – Kantonalni ured Sarajevo je 4200174570004.

2.3.Radno vrijeme JU Dom zdravlja KS

Radno vrijeme JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo je u vremenskom periodu od 07³⁰- 20⁰⁰ sati raspoređenih u dvije smjene u toku dana, sedam dana u sedmici za medicinski sektor. Dok je za administrativne radnike JUDZKS-a radno vrijeme u periodu od 7³⁰-15³⁰ raspoređenih u jednoj smjeni u toku dana, pet dana u sedmici.

B.ORGANIZACIJA JU DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO

Na nivou JU Doma zdravlja Kantona Sarajevo organizacija je definisana na sljedeći način:

- I Kabinet generalnog direktora:
 - Generalni direktor
 - Sekretar generalnog direktora
 - Saradnici generalnog direktora za medicinske i nemedicinske poslove

- Odgovorni stručni saradnik za poslove kabineta (Odluka Upravnog odbora JUDZKS (br. 01-01-695-73/21. od 06.04.2021) o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta i plaćama radnika JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo)

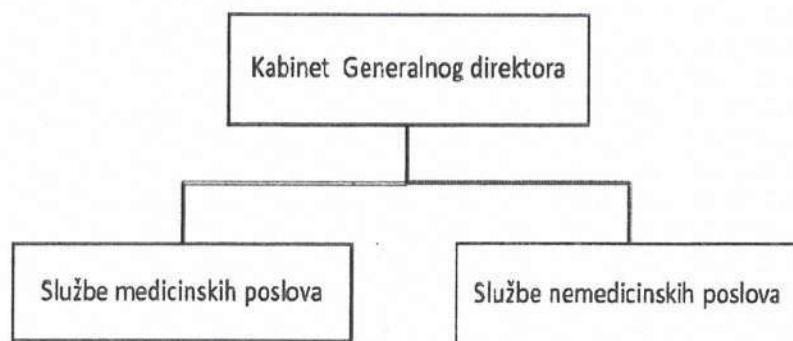
II Medicinski poslovi (obavljaju se u sljedećim organizacionim jedinicama¹ sa svojim upravljačkim strukturama):

1. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Stari Grad
2. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Centar
3. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Novo Sarajevo
4. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Novi Grad
5. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilići
6. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Vogošća
7. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Hadžići
8. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Iljaš
9. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Trnovo
10. Organizaciona jedinica Specijalističko-konsultativna djelatnost

III Nemedicinski poslovi

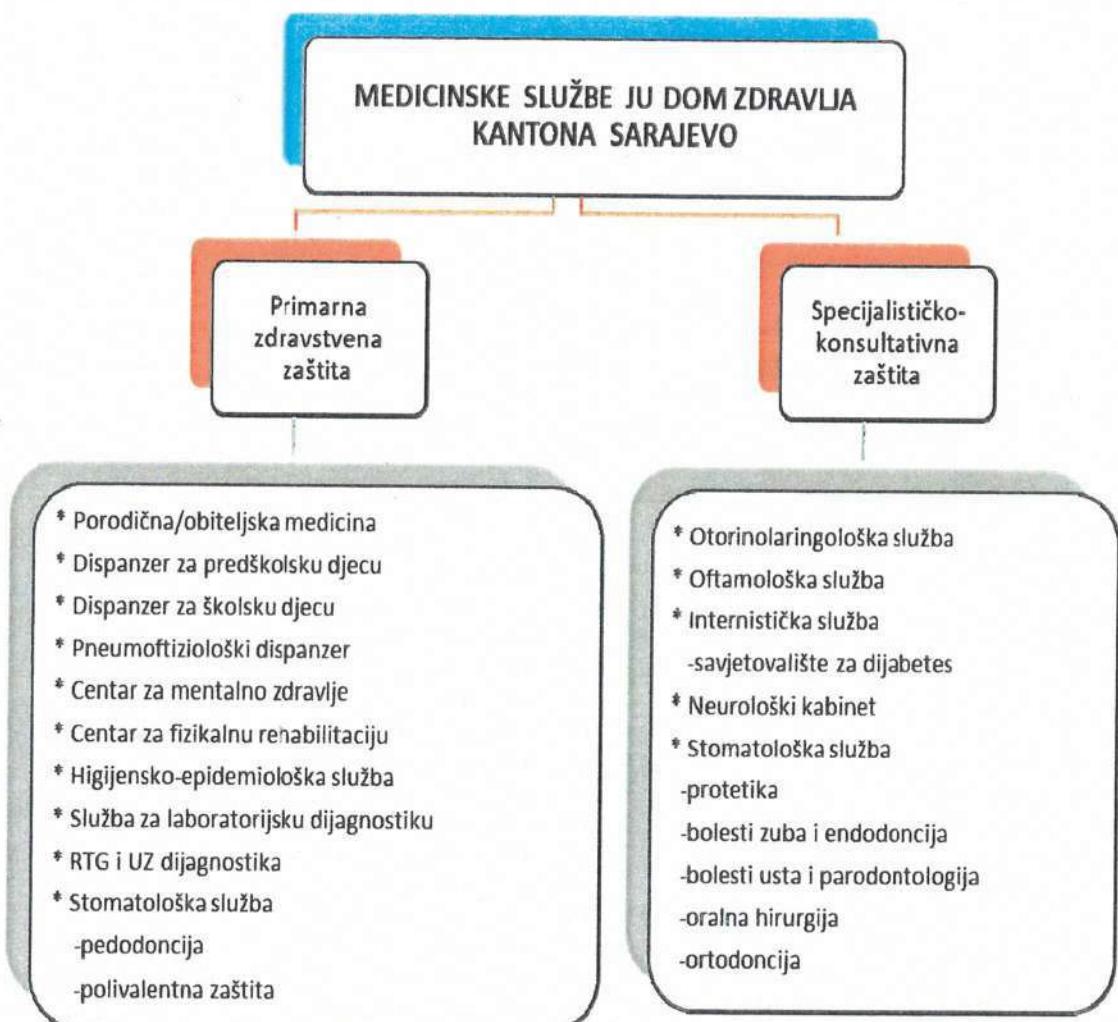
1. Služba pravnih, kadrovskih i opštih poslova
2. Služba ekonomsko-finansijskih poslova
3. Služba tehničkih poslova

Organogram 1. Organizaciona struktura JU Dom zdravlja KS



¹ Organizacione jedinice nemaju svojstvo pravnog lica.

Organogram 2. Službe medicinskih poslova JU Dom zdravlja KS

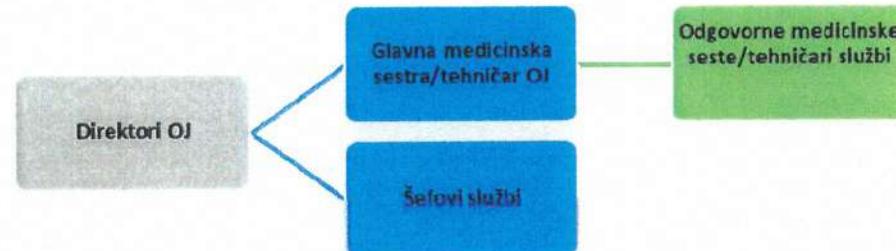


Organogram 3. Menadžment upravljanja po nivoima odgovornosti JU Dom zdravlja KS

I Nivo odgovornosti



II Nivo odgovornosti

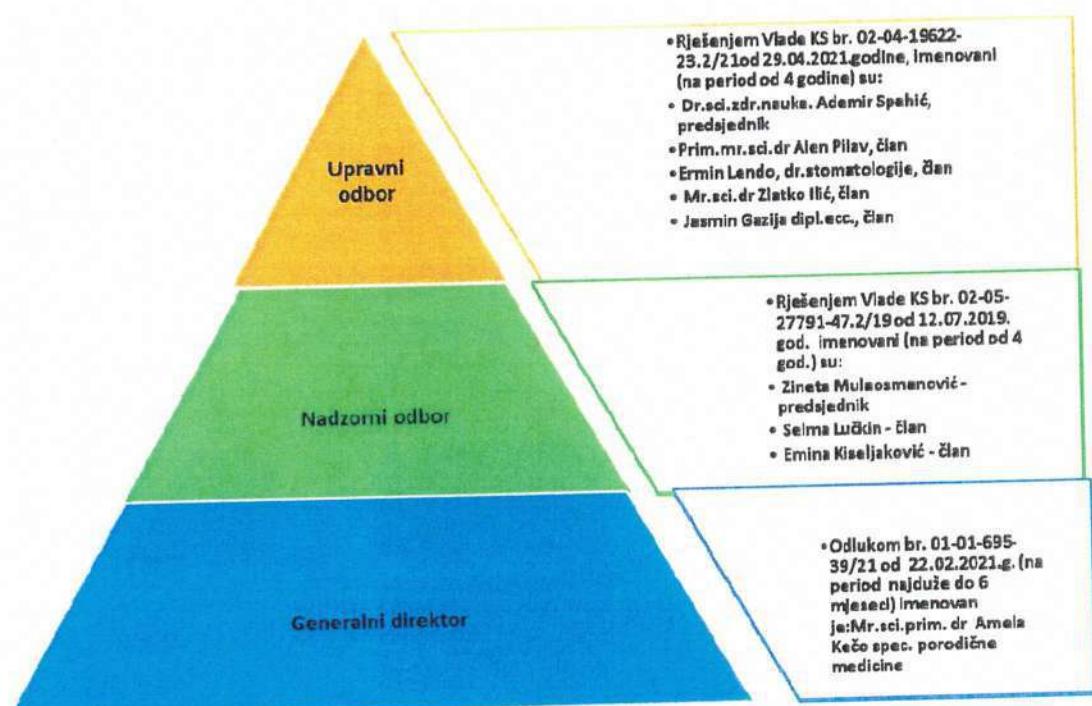


C. UPRAVLJAČKA STRUKTURA JU DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO

Upravljanje i rukovođenje JU Dom Zdravlja Kantona Sarajevo odvija se u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o radu, Statutom i drugim normativnim aktima JUDZKS.

Promjene unutar upravljačke strukture

Organogram 4: Upravljačka struktura Ustanove



Rješenjem Vlade KS br. 02-04-19622-23.2/21 od 29.04.2021.godine, imenovan je na period od 4 godine novi Upravni odbor u sastavu:

1. Dr.sci.zdr.nauka. Ademir Spahić, predsjednik
2. Prim.mr.sci.dr Alen Pilav, član
3. Ermin Lendo, dr.stomatologije, član
4. Mr.sci.dr Zlatko Ilić, član
5. Jasmin Gazija dipl.ecc., član

Odlukom 01.01.-695-39/21 od 22.02.2021.godine VD Upravni odbor JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo na trećoj vanrednoj sjednici imenuje Mr.sci.prim.dr Amelu Kečo, specijalistu porodične medicine na funkciju vršioca dužnosti generalnog direktora Javne Ustanove Dom zdravlja Kantona Sarajevo Sarajevo od 01.03.2021. godine. Mandat imenovane traje najduže do šest mjeseci ili do izbora i imenovanja Generalnog direktora Ustanove putem javnog oglasa.

U obrazloženju je navedeno da je v.d. Upravni odbor prihvatio ostavku dr Muhameda Ahmića, te je razmatrao prijedlog lica koja će obavljati funkciju vršioca dužnosti generalnog direktora Ustanove. Upravni odbor je utvrdio da Mr.sci.prim.dr Amela Kečo, specijalista porodične medicine ima sve potrebne stručne, organizacione i moralne kvalitetet za obavljanje navedene funkcije.

D. ORGANIACIJA RADA JUDZKS ZA VRIJEME PANDEMIJE COVID 19

Od marta 2019. godine na nivou JUDZKS su formirani 1 Covid Centar i 3 COVID ambulante:

- Covid Centar Saraj Polje Novi Grad koji pruža usluge za Općine Novi Grad, Novo Sarajevo
- Covid Centar/stari Grad koji pruža usluge za Općine Stari Grad I Centar
- Covid ambulanta Semizovac Vogošća za općine Ilijaš i Vogošća
- Covid ambulanta Iličići za Općine Hadžići, Trnovo I Iličići

U sklopu Covid ambulant od 7:30 do 20:00 svih 7 dana pružaju se usluge ljekara porodične medicine, RTG dijagnostike pluća, pulmologa, laboratorijska dijagnostika, uzimanje briseva i transport prema ambulantama i prema OBAN I KCUS.

Od 01.03 2021 . nakon imenovanja novog menadžmenta otvorene su: Covid ambulante u OJ Hadžići I OJ Ilijaš I DRIVE-in punktovi za PCR testiranje u Općini Centar, Novi Grad, Iličići, Vogošća.

Formirani je I 9 Covid call centra u svim OJ JUDZKS koji su realizirali upućivanje pacijenta prema Covid ambulantama, PCR testiranja na Sars Cov 2, očitanje nalaza I slanje terapije, usluge savjetovanja.

Sve OJ DZ imaju i svoje punktove za PCR testiranje na Sars CoV 2 odvojene od COVID ambulantni pacijenta za preoperativne pripreme I onkološke pacijenta, kao one sa sumnjom na Covid 19.

Pružaju se usluge za COVID pacijente na cijelom Kantonu Sarajevo (osigurana i neosigurana lica), sve gerontološke ustanove I ustanove za socijalno- medicinsko zbrinjavanje (državne I private) korisnike i zaposlenike, kao i za pacijente koji su registrovani u drugim državnim i privatnim ambulantama primarnog nivoa.

Sa epidemijom Covid 19 se nametnula potreba za "otvaranjem" novih tzv COVID radnih mesta. Za potrebe rada u COVIDu bilo je bilo neophodno obezbjediti 480 zaposlenika.

Za sve gore navedene usluge za COVID 19 kadar smo obezbjeđivali iz postojećeg kadra i kroz projekte službe za zapošljavanje.

Ako uzmemo u obzir da je kadar iz službe porodične medicine, laboratorije, pulmologije I radiološki tehničari , radnice na održavanju higijene i vozači bio u jednom period i zaražen virusu to smo imali problema sa njihovim odsustvom u trajanju od najmanje po 15 dana , neki su imali I teže oblike bolesti. Iz ovog razloga javili su se problem u pružanju usluga posebno u službi porodične medicine.

Od aprila 2021. počeo je proces vakcinacije medicinskih radnika, gerontoloških centara I domova kao i masovna vakcinacija u Kantonu Sarajevo u čemu je JUDZKS je bila lider u organizaciji I realizaciji masovne vakcinacije u Zetri zajedno sa Ministarstvom zdravstva, ZZO I ZZJZ KS.

Uporedo sa radom za Covid pružale su se i sve druge usluge našim osiguranicima.Svi realizovani pregledi i usluge su prikazani kroz izvještaje Ustanove.

PROGRAM RADA JUDZKS

Plan aktivnosti upravljačkog i rukovodnog menadžmenta JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo
Upravljanje i rukovođenje u zasnovat će se na zakonu, Statutu, Pravilniku o radu unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji i drugim normativnim aktima ustanove

Da bi se moglo kvalitetno odgovoriti svim zahtjevima u okviru naše djelatnosti neophodno je uspostaviti novu organizaciju u kojoj će se tačno izdefinisati i znati odgovornosti hijerarhijski, od najnižih do najvišeg nivoa poštujući zakonske regulative.

Da bi to ostvarili neophodno je da se izvrši usklađivanje Statuta Ustanove i pravilnika o radu, uz izmjenu sistematizacije.

Plan aktivnosti je sljedeći:

1. Uspostavljanje efikasne, funkcionalne i racionalne organizacije radi pružanja zdravstvenih usluga standardnog kvaliteta i sigurnosti
2. Ulaganje u ljudske resurse- obrazovan kadar sa dostizanjem novih znanja i vještina
3. Održivo finansiranje uz efikasnije upravljanje materijalnim i finansijskim sredstvima
4. Partnerstvo sa zaposlenim, pacijentima, vladinim sektorom uz bolju promociju rada Ustanove

1.Uspostavljanje efikasne, funkcionalne i racionalne organizacije radi pružanja zdravstvenih usluga standardnog kvaliteta i sigurnosti.

Jačati i razvijati sve službe Ustanove uz opremanje svom potrebnom medicinskom i informatičkom opremom uz naglasak na kvalitet i sigurnost pružanja zdravstvenih usluga našim korisnicima

Radi bolje razmijene podataka o korisnicima, potrebna je implementacija informacionog sistema u svim službama Ustanove, te unaprijediti postojeći informacioni sistem. Na taj način bi se omogućio jedinstven sistem izvještavanja pregleda i usluga prema važećim propisima, bolji uvid o broju korisnika zdravstvenih usluga, potrošnja materijala, postigla bi se bolja iskorištenost kadra kao i ekonomičnost dijagnostičkih pretraga i mogućnost brže i adekvatnija analiza izvještaja o urađenom.

Obezbjedivanjem bolje informatičke povezanosti sa Kliničkim centrom Univerziteta Sarajevo, Općom bolnicom „Prim. Dr Abdulah Nakaš“, apotekama i privatnim zdravstvenim ustanovama poboljšalo bi se praćenje korisnika u zdravstvenom sistemu i povezanost svih nivoa zdravstvenog zaštite KS.

Izrada detaljne analize stanja po službama i utvrđivanje prioriteta za rad u narednom period.

Obavezno uvođenje mjesecnih kolegija na nivou svih službi i OJ. Uvođenje sedmičnih kolegija sa direktorima OJ DZ i šefovima i pomoćnicima za nemedicinska pitanja

Usklađivanje postojeće organizacije sa potrebama i novim dostignućima. Unapređenje unutrašnjeg nadzora na svim nivoima unutar Ustanove i definisati način izvještavanja u cilju što bolje kontrole rada svih nivoa upravljanja

Nastavak započetih aktivnosti za postupak certifikacije. Izrada plana unapređenja kvalitete

Predložiti novu sistematizaciju radnih mjesta kako bi se što racionalnije iskoristio postojeći kadar i definisali precizne uloge posebno rukovodećih struktura u Ustanovi

2.Ulaganje u ljudske resurse- obrazovan kadar sa dostizanjem novih znanja i vještina.

Primarni zadatak menadžmenta u 2021. godini je razvoj ljudskih resursa

Rad na planiranju ljudskih resursa mora biti u kontinuitetu, obzirom da je starosna struktura zaposlenih trenutno nepovoljna za Javnu ustanovu Dom zdravlja KS i da se sa epidemijom Covid 19 nametnula potreba za "otvaranjem" novih tzv COVID radnih mjeseta, te je neophodna kontinuirana edukacija postojećeg i prijem novog deficitarnog kadra.

Razvoj ljudskih resursa mora biti usklađen sa potrebama stanovništva za kvalitetnim zdravstvenim uslugama i zahtjevima savremene medicinske prakse, uz popunu odgovarajućeg kadra neophodnog za izvršenje zdravstvenih programa.

Procijeniti nivo obrazovanja postojećeg kadra (jedan dio zaposlenika je vlastitim sredstvima ulagao u svoje obrazovanje i stekao viši stepen obrazovanja) te je potrebno u skladu sa sistematizacijom kroz internu konkursnu proceduru „priznati“ ovaj kadar na pozicijama koje su upražnjene odlaskom u mirovinu u Ustanovi.

Planirati kontinuirana edukacija postojećeg i prijem novog deficitarnog kadra.Izrada planova prijema novog kadra svih profila , edukacija, specijalizacija.

Procijeniti motivaciju i zadovoljstvu zaposlenika putem validiranih upitnika i na osnovu toga napraviti plan poboljšanja uslova rada, zadovoljstva zaposlenih rukovodećim strukturama, opremom i prostorom u kojima rade.

Promocija timskog rada I Unapređenje sistema komunikacije.

3.Održivo finansiranje uz efikasnije upravljanje materijalnim i finansijskim sredstvima

U skladu sa pravima i ovlastima, menadžment poduzeće određene mjere i aktivnosti na realizaciji planiranih zadataka i ciljeva i omogućiti njihovo ostvarenje u očekivanom vremenskom periodu. Upravni odbor sa menadžmentom će osigurati neophodne uvjete za održivi razvoj i uspješno funkcioniranje ustanove u okviru raspoloživih finansijskih, kadrovskih, materijalno tehničkih sredstava.

4.Partnerstvo sa zaposlenim, pacijentima, vladinim sektorom uz bolju promociju rada Ustanove

Osnovna uloga naše Ustanove da pružimo kvalitetnu i adekvatnu zdravstvenu zaštitu , sa posebnim naglaskom na prevenciju i liječenju, u ovoj godini, zaraznih bolesti prvenstveno COVID19, što će dovesti do veće dostupnosti i zadovoljstva građana. Pacijent u središtu njege mora biti u fokusu našeg rada.

Ovakav pristup će nam omogućiti i bolju dostupnost za pružanje svih drugih usluga za akutna i hronična stanja koja nisu COVID.

Nastojat ćemo kroz poboljšanje dostupnosti putem telefonskih usluga kao i aplikacijama u informacionom sistemu skratiti vrijeme na pružanje usluga, a time i zadovoljstvo građana.

Osigurati trajnu komunikaciju i razmjenu informacija i iskustava sa korisnicima zdravstvenih usluga, vladom i nevladinim organizacijama. Raditi na medijskoj promociji Ustanove I putem Odjela za

odnose sa javnošću. Izraditi kvalitetan marketing plan u kom će se kroz aktivnosti fokus staviti na pacijenta i na upoznavanje građana o radu Ustanove

Evaluacijom rada rukovodnih osoba nastojat će se unaprijediti cijeli sistem rukovođenja i organizacije JUDZKS

Obezbiti profesionalnu međusobnu saradnju organizacionih jedinica, koordinaciju između svih službi unutar organizacionih jedinica, te koordinaciju svih medicinskih i nemedicinskih službi na nivou cijele Ustanove.

1.1.PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA (PZZ)

1.1.1. Porodična/obiteljska medicina

U narednom period fokus djelatnosti, dok traje epidemija COVID 19, će biti usmjerena na sprečavanja širenja eideemije, na liječenje oboljelih pacijenta kao i na praćenje zdravstvenog stanja ovih pacijenta u tzv postkovid periodu i unapređenju dostupnosti korisnika zdravstvenih usluga

Ova služba će biti uključena u organizaciju i implementaciju vakcinacije COVID 19 zajedno sa svim ostalim službama JUDZKS

Istovremeno će raditi na poboljšanju dostupnosti u kontinuiranom praćenju korisnika zdravstvenih usluga za sva akutna i hronična stanja i bolesti koje nisu vezane za COVID 19

Obezbiti dovoljan broj ljekara koji imaju specijalizaciju iz porodične medicine i medicinske sestre/tehničare sa PAT edukacijom koji zakonski mogu registrovati timove. Obezbiti da stalne timove koji registruju pacijente kako bi obezbjedili kontinuitet pružanja zdravstvenih usluga građanima - rješiti problem fluktuacije timova PM

Povećati učešće preventivnih usluga prema broju prvih posjeta u skladu sa reformskim opredjeljenjem orijentisanim ka promociji zdravlja i prevenciji bolesti, standardima i normativima primarne zdravstvene zaštite, prema kojim 40% radnog vremena treba da čine usluge preventivne

Promovirati putem timova porodične medicine značaj vakcinacije i time povećati obuhvat vakcinacijom odrasle populacije

Poboljšati kvalitet usluga i ulogu medicinske sestre/tehničara. Planirati kadar za rad u patronaži , palijativnom i kućnom liječenju i na taj način povećati procenat kućnih posjeta (posebno za pacijente vezane za kuću) i time poboljšati zdravstvenu brigu starije populacije, posebno strijelih osoba koje žive same.

Posebnu pažnju posvetiti procjeni mentalnog zdravlja i socijalnog statusa osoba vezanih za kuću u saradnji sa MZ općina i CMZ

Raditi na poboljšanju komunikacionih vještina zaposlenika kroz edukaciju. Obezbiti kontinuiranu medicinsku edukaciju (KME) radi poboljšanja kvalitete i licenciranja. Promocija i afirmacija porodične/obiteljske medicine putem medija, e portalai sl..

Preko Odjela za kvalitet uraditi recertifikaciju i akreditaciju timova porodične medicine

1.1.2. Pedijatrijska služba

I u ovoj službi je osnovni problem nedostatak kadra- pedijatara tako da nismo u mogućnosti pužiti adekvatnu zdravstvenu zaštitu posebno se to odnosi na preventivni rad.U predhodnom periodu , a posebno za vrijeme pandemije Coovid 19 je bio vrlo mali procenat obuhvata pedijatrijske populacije imunizacijom kako primovakcinacijom tako i revakcinacijom. Cilj da u 2021 kao i ostalim godinama taj procenat imunizirane djece povećamo na 80%. To ćemo ostvariti boljom organizacijom rada pedijatrijske službe , planiranjem specijalizacija iz pedijatrije ili prijemom specijalista pedijatara i kroz preventivni rad timova sa roditeljima/starateljima ove populacije.

Planirati u narednom period projekat za Centre za rani rast i razvoj u kojem će definisati rad pedijatara, pedijatrijske sestre, logopedi- defektolozi, psiholozi, uz povremeno usluge fizijatara i specijalista pedodonata

1.1.3. Školska medicina

Status službe treba riješiti na nivou Ministarstva zdravstva KS s obzirom da nema zakonske osnove za njegovo postojanje (izmjene na federalnom nivou) a specijalizacija iz školske medicine ne postoji Registracija djece na pedijatrijskoj službi i porodičnoj medicine, odrediti dobnu granicu za registraciju ove populacije.

Dok se ne status ove službe ne riješi pružat će usluge liječenja i redovne sistematskih pregleda i vakcinaciju djece od 7 do 14 godina

1.1.4.Pneumoftiziološka služba

U ovoj službi trenutno je najveći problem nedostatak kadra zbog odlaska u penziju

Ova služba je u periodu epidemije COVID 19 povećala broj svojih usluga kako za COVID tako i ne Covid pacijente. Očekujemo opterećenje ove službe u narednom periodu zbog praćenja pacijenta u post Covid periodu oporavka.

Planirati prijem novog kadra na ovu službu i pućivanje na specijalizaciju, a trenutni nedostatak rješavati kroz ugovore sa pneumoftiziologima u penziji. Nedostatan je i kadar dipl. Rtg inžinjeri te je potrebno raspisati konkurs za prijem.

U ovim službama imamo dosta dotrajalu opremu, na par RTG aparata imamo česte kvarove tako da je planirano u narednom periodu u ovoj službi radiologije izvršiti zamjenu dotrajalih aparata i izvršiti digitalizaciju svih ostalih sa digitalnim detektorima umjesto postojećih CR-ova jer time

- Nabavka 1 RTG aparata sa digitalnim detektorom

- Popravka 2 aparat u DZ Centar i Stari Grad
- Nabavka 4 digitalna detektora umjesto CR-ova
- Nabavka 4 Barco monitora
- Nabavka spirometra

Planirati otvaranje Škole za pulmološke pacijente

1.1.5. Centar za mentalno zdravlje

Usluge iz oblasti mentalnog zdravlja moraju se uskladiti sa potrebama korisnika imajući u vidu porast mentalnih poremećaja, nasilja (porodičnog i vršnjačkog) te post Covid-19 sindroma kod stanovništva a i kod zdravstvenih profesionalaca.

Nastaviti sa unapređenjem rada i razmotriti prema broju pacijenta uvođenje i rada u 2 smjene

Povećati broj usluga psihologa na telefonskom savjetovanju posebno osoba vezanih za kuću i COVID i Post- COVID pacijenta

Omogućiti kućne posjete psihologa za pacijente vezane za kuću

Raditi na povećanju broja kućnih posjeta psihijatra za pacijente koji su vezani za kuću

Obezbediti u svakoj općini KS rad tima CMZ (potrebno mjenjati normative)

nabaviti psihodijagnostičkog instrumentarija (psiholoških testova)

uraditi reviziju akreditacije

neophodno je razviti kliničke vodiće iz oblasti mentalnog zdravlja, te revidirati postojeće

1.1.6. Centar za fizičku medicinu i rehabilitaciju

Jačanje i proširenje usluga u koji treba da osigurava promociju zdravlja, prevenciju invaliditeta i rehabilitaciju, te brigu i pomoći onesposobljenim.

Povećati broj usluga za pacijente starije životne dobi i na edukaciji za poboljšanje i očuvanje mobilnosti

Za pojedine CBR obezbjediti novi prostor za rad jer je postojeći uzet za potrebe Covid ambulante u DZ Centar

Planirati otvaranje Centra za prevenciju i terapiju deformiteta kičme za djecu i odrasle

Planirati otvaranje Centra za osteoporozu.

Planirati otvaranje Centra za liječenje limfedema

Za potrebe rada ovih novih centara potrebno je obezbjediti odgovarajući prostor i opremu, imamo educiran kadar

Potrebno izraditi plan obnove opreme za sve CBR-ove

1.1.7. Služba za ultrazvučnu i radiološku dijagnostiku

Broj specijalista radiologije je prema sistematizaciji radnih mјesta adevatan, potrebe za za dipl. RTg inžinjerima u ovoj službi je 13. Posebno se iskazala potreba za RTG inžinerima u toku COVID 19. za potrebe rada Covid ambulanti.

Osigurati pristup uslugama i povećati obim i vrstu usluga radiološke službe (npr.Color dopler krvnih sudova vrata i ekstremiteta, mjerjenje ABI)

Obezbjediti rad u dvije smjene kako bi usluga ove službe bila dostupna od 07:30 do 20:00

Skratiti vrijeme čekanja na zdravstvenu uslugu

Raditi na zamjeni CR-ova na RTG aparatima sa novim digitalnim uređajima koji će poboljšati kvalitet očitanja snimaka i olakšati import snimka na kompjutere. Planirati nove UZ aparate jer su pojedini dotrajali.Nabaviti Barco monitore koji nedostaju.

1.1.8. Služba stomatologije primarnog nivoa

Opća stomatologije osnovu procjene potreba stanovništva u lokalnoj zajednici pružati konzervativne, male hirurške i osnovne protetske zahvate odrasloj populaciji, te sprovoditi specifične promotivno preventivne programe (trudnice i dojilje, prevenciju sve učestalijih paradontalnih oboljenja)

Dječja i preventivna stomatologija će osnovne aktivnosti fokusirati na preventivno promotivni rad i prevenciju dentoalnih bolesti djece i omladine .

Planirati stomatološke sistematske preglede za škole i uključiti pedodonta u sistematske preglede pedijatrijske populacije.

Za njihov rad potrebno obezbjediti popravku ili zamjenu dotrajale stomatološke opreme i materijal koji bi u kontinuitetu nabavljan za ovu službu.

Uočeni su brojni propusti u izradi tenderske dokumentacije vezano za nabavku materijala i sitnog inventara koji smo u ovom periodu od marta 2021 uspjeli izdefinisati. U Izradi dokumentacije planirano je da se formiraju komisije koje će uraditi tendersku dokumentaciju sa najboljim specifikacijama materijala i opreme.

Potrebno izvršiti tačan popis stanja opreme i razmotriti mogućnost sklapanja ugovora putem tenderske procedure sa ovlaštenim serviserima koji će izvršiti redovno servisiranje i popravku iste.

Potrebno je u kontinuitetu planirati snabdjevanje stomatološkim materijalom i opremom u dovoljnoj količini i najbolje kvalitete. Izvršiti kompletну informatizaciju ove službe.

Organizovati redovne preglede stanovništva opštih stomatologa u saradnji sa ljekarima porodične medicine, raditi na promociji dostupnosti dr stomatologije

Posebno se fokusirati na zdravlje zuba građana starije životne dobi i potrebama za protetskim uslugama. Sa ZZO razmotriti cijene participacije od strane građana jer trenutno nismo konkurentni na tržištu.

1.1.9. Služba laboratorijske dijagnostike

U ovoj službi je neophodno izvršiti procjenu postojećih aparata, razmotriti mogućnost nabavke otvorenih sistema tako da bi se izbjegle česti problemi nabavke reagenasa.

Uočeni su određene neregularnosti u donacijama aparata u Ustanovu i do sada smo riješili dugogodišnji problem vezano za određene aparate

ZZO je u prošloj 2020 obezbjedio novac za uvođenje pretraga kao što su HbA1c koji je osnovni parametar u dijagnosticiranju i praćenju osoba sa dijabetesom i neophodno je da bude dostupan za sve građane KS. Zbog pandemije COVID 19 ovaj novac je preusmjeren za liječenje istih.

Potrebno je uputiti zahtjev ZZO i za pretragom TSH koja je neophodna za skrining i praćenje pacijenta sa bolestima štitne žlezde koje su u porastu u proteklim godinama

Obezbediti testove za kolorektalni karcinoma kako bi se pružila usluga dijagnosticiranja i skrininga za ovo maligno oboljenje. Osigurati dostupnost biohemijskih analiza u drugoj smjeni vidu dežurstava za pojedine općine i nastojati racionalizirati upotrebu laboratorijske dijagnostike kroz edukaciju naročito mladih ljekara

1.1.10. Higijensko epidemiološka služba

Praćenje realizacije projekta hladnog lanca odobrenog od Vlade Kantona Sarajevo. Obezbediti će se neophodna oprema za sistem hladnog lanca HES-a, pedijatrijske službe, školske medicine i porodične medicine svih organizacionih jedinica JUDZKS. Na taj način ćemo zaokružiti u potpunosti skladištenje transport vakcina.

Izrada godišnjeg plana potreba vakcina službi za predškolsku i školsku djecu kao i broja Ana Te vakcina i vakcina Hepatitis B za novouposlene radnike

Pojačati mјere za kontrolu infekcije, imunizacije i sistema hladnog lanca prema najvišim međunarodnim standardima

Ova služba će kontinuitetu pratiti imunizaciju za COVID 19 sa posebnim osvrtom na zdravstvene radnike u JUDZKS i gerontološke ustanove

Raditi na izradi edukativnih materijala zajedno sa Odjelom za kvalitet i NID –om za građane i promociju značaja vakcinacije u svim dobnim skupinama

1.2.. Specijalističko – konsultativne službe i dijagnostike

Neophodno je obezbjediti kadar i opremu za rad ove službe u svim općinama KS i učiniti ih dostupnijim posebno u rubnim općinama u kojima do sada rad ove službe nije bio dostatan.

Planiranje ovog kadra koji je sada prema broju stanovnika u općinama nije adekvatan jer nije rađena procjena stanja zdravlja stanovnika u istim

Nabavkom OCT aparata, perimetra, fundus kamere i pahimetra mogli bi oformiti Kabinet za glaukom i retinu uz odgovarajuću edukaciju postojećeg kadra što bi doprinijelo unapređenju rada službe.

Kako bi se u ORL službi poboljšao kvalitet pregleda i proširio broj usluga potrebno je educirati uposlenike za audiometriju i timpanometriju. Ospособit kabinet za audiovestibulometriju u DZ Saraj Polje i također educirat postojeći kadar za rad u istom.

Nabavka novih holter EKG aparata kako bi se ova dijagnostična procedura obavljala što kvalitetnije. Što se tiče ostalih dijagnostičkih procedura u JUDZKS u internističkoj službi (ergometrija) ,nismo saglasni da se ova dijagnostička procedura obavljaju na nivou JUDZKS-internistička služba jer se ta dijagnostička procedura isključivo radi na sekundarnom ili tercijarnom nivou zdravstvene zaštite.

Nabavkom opreme i korištenjem već postojeće povećati broj i vrstu novih usluga

Neurološka službe posjeduje aparati EEG i EMNG, ali se ne rade, zbog needukovanog kadra i potrebnog materijala

Specijalistička stomatologija - Samom nabavkom opreme poboljšali bi i proširili usluge što se tiče fiksne protetike, laboratorij za fiksnu protetiku nalazi se na lokalitetu Vrazova.

Pored ovoga moraju se poduzeti mjere kako bi služba u potpunosti dala svoj doprinos i poboljšanje oralnog zdravlja stanovnika Kantona Sarajevo.Zbog svega ovog potrebno je redovno servisirati opremu zbog čestih kvarova stomatoloških aparata, dugog čekanja nabavki rezervnih dijelova radi zakonske regulative i permanentnog nedostatka stomatološkog materijala, zajedno sa nedostatkom kadra i sve zajedno onemogućava efikasnije i kvalitetnije pružanje zdravstvene usluge.

Raditi na poboljšanju komunikacije kako u okviru JUDZKS tako i prema drugim zdravstvenim organizacijama.

1.3. Odjel za organizaciju i poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Plan i program rada

<i>Opšti cilj</i>	<i>Aktivnosti</i>	<i>Očekivani rezultati</i>	<i>Nosioci aktivnosti</i>	<i>Rokovi izvršenja</i>
<i>Kadrovsко popunjavanje Odjela</i>	Preraspored iz postojećeg kadra	Upozlen voditelj Odjela	Generalni direktor	Kraj 2021.g.
<i>Kadrovsко popunjavanje Odjela</i>	Preraspored iz postojećeg kadra	Upozlen stručni saradnik za sigurnost i upravljanje rizikom	Generalni direktor	Kraj 2021.g.
<i>Izrada dokumentacije i smjernica vezano za</i>	Izrada procedura, uputstava i ostale	Standardizacija rada u vanrednim uslovima na	Odjel za kvalitet	Januar 2021.g. sve dok bude

PROGRAM RADA JUDZKS 2021

<i>pandemiju Covid-19</i>	dokumentacije za osoblje JUDZKS -Edukacija timova P/O medicine, predškolskog i školskog iz oblasti kontrole infekcija i hladnog lanca	nivou svih OJ JUDZKS -Edukacija rukovodnog osoblja P/O medicine, preškolskih, školskih dispanzera -Edukacija: TOM, osoblja predškolskih, školskih dispanzera	Odjel, HES, NNID	potrebno
<i>Razvijanje kulture kvaliteta</i>				April 2021.
<i>Anketiranje korisnika usluga o zadovoljstvu uslugama</i>	Provodenje ankete evidencija	Poboljšanje kvaliteta u odnosu na anketiranje 2020.g	Koordinatori kvaliteta JUDZKS i Odjel	Septembar 2021.g.
<i>Anketiranje o zadovoljstvu uposlenika Kliničke revizije</i>	Provodenje ankete	Završeno i evaluirano anketiranje	Koordinatori kvaliteta JUDZKS i Odjel	Juni 2021.
<i>Revizija Procedura-po potrebi</i>	Provodenje	Urađene Kl.revizije za 5 tema	TOM, koordinatori kvaliteta i Odjel	Decembar 2021.g.
<i>Izrada politika i procedura za JUDZKS</i>	Radna grupa	Revidirati sve gdje ima primjedbi, dokumente koji ističu	Odjel Komisija Radna grupa Odjel TOM Radne grupe Pomoćnik GD za kvalitet Komisija za kvalitet Odjel Koordinatori Odjel	Tokom cijele godine, po potrebi Decembar 2021g.
<i>Evaluacija ukupne efektivnosti Plana poboljšanja kvaliteta</i>	Izrada Nacerta i usvajanje na Komisiji za kvalitet Evaluacija	Usvojeno novih 30-tak procedura, prema potrebi i više Izrada izvještaja		Decembar 2021.g.
<i>Stalna koordinacija i konsultacije sa AKAZOM Sastanci Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti Upravljanje rizikom i prijavljivanje incidenta</i>	Sastanci			Stalno
<i>Prikupljanje i obrada indikatora na nivou TOM-ova i OJ JUDZKS</i>	Revizija Priručnika za incidentne situacije	Poboljšanje sigurnosti	TOM Svi uposlenici Odjel	Kraj 2021.g
<i>Izrada Plana rada za 2022.g.</i>	Prikupljanje podataka i evaluacija	Poboljšanje i održavanje sistema kvaliteta i sigurnosti u JUDZKS	Koordinatori za timove P/o medicine, koordinatori na nivou OJ,Odjel	Kraj 2021.g
<i>Izrada Plana edukacija Odjela za kvalitet za 2022.g.</i>	Prikupljanje podataka	Nacrt Plana	Pomoćnik Komisija Odjel	Decembar 2021.g.
<i>Izrada Plana i programa kvaliteta unutrašnjeg nadzora na nivou JUDZKS za 2022.g.</i>	Podnošenje izvještaja o provedenim edukacijama i pikupljanje podataka o održavanju edukacija iz područja kvaliteta i sigurnosti	Osoblje Odjela će prisustvovati edukacijama	Pomoćnik Odjel	Decembar 2021.g.
	Evaluiranje izvještaja za 2021.g. i aktivnosti sprovedenih u toj godini vezano za unutrašnji nadzor	Poboljšanje rada na području sigurnosti i kvaliteta na nivou cijele ustanove	Pomoćnik Odjel	Decembar 2021.g.

Planom i programom za 2021. g. predviđene su osnovne aktivnosti. Ostale,dodatne aktivnosti će se prema potrebi provoditi bezuslovno i bit će predmetom Izvještaja o radu Odjela za 2021. godinu.

Putem Odjela za organizaciju i poboljšanje kvaliteta i sigurnosti Ustanova će

- uspostaviti, razvijati i održavati sistem poboljšanja sigurnosti pacijenata i drugih korisnika zdravstvene zaštite
- uspostaviti, razvijati i održavati sistem poboljšanja sigurnosti zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika u procesu pružanja zdravstvenih usluga Ustanove
- Poseban značaj će se dati kontroli:
 - infekcije, sigurne dijagnostike, terapije i rehabilitacije;
 - sigurnu dekontaminaciju i sterilizaciju;
 - sigurnost na radu;
 - upravljanje žalbama i tužbama;
 - potencijalno krizne situacije;
 - upravljanje otpadom;
 - protupožarnu zaštitu;
 - sigurnost informacijskih sistema;
 - bezbjednost, transport, higijenu;
 - kontrolu ispravnosti medicinskih aparata i druge medicinske opreme.
- U realizaciji navedenog neophodno je nastaviti saradnju sa AKAZ-om.
- U periodu epidemije COVID 19 posebno će raditi na prijavama i pohvalama građana na rad zaposlenika Ustanove kroz pozive call centre i nastojati odgovoriti na iste.
- Kroz izradu novih i reviziju stari procedura o radu povećati nivo pružanja usluga i usklađivanje rada u svim OJ JUDZKS.

1. LJUDSKI RESURSI

Prijedlog unapređenja

- *Izmjena sistematizacije radnih mјesta* sa jasno definisanim i specificiranim ulogama radnim zadacima kao i jasno definisati odgovornosti posebno rukovodećih struktura
- Kroz izmjenu sistematizacije radnih mјesta definisati dinamiku i način izvještavanja o radu, potrebama u službama, problemima u organizaciji rada kao i o načinu unapređenja rada

- Izmjenom sistematizacije radnih mjesta iz postojećeg kadra organizovati rad medicinskih i nemedicinskih službe
- Napraviti plan kako mlade ljekare motivisati za rad na nivou PZZ posebno u službama pedijatrija i porodična medicina
- Prijemom novog kadra u porodičnu medicinu omogućiti
- Procijena medicinskog kadra koji ima završene edukacije i nakon izmjene sistematizacije dati uz saglasnost resornog ministra mogućnost "priznavanja" kroz objavu konkursa
- Napraviti kratkoročni i dugoročni plan prijema kadra
- Napraviti kratkoročni i dugoročni plan specijalizacija i edukacije medicinskih sestara
- Jačati rad sestre u zajednici kroz organizaciju patronažne službe
- Ustanova obezbjede dobre tehničke i radne uslove, dovoljan broj kadra, da se omogući napredovanje i stručno usavršavanje.
- Procjeniti motivaciju i stepena zadovoljstva tj. nezadovoljstva medicinskog i nemedicinskog kadra unutar ustanove, na taj način dati validne podatke menadžmentu ustanove u cilju pronalaženja rješenja i poduzimanja adekvatnih mjera za promjenu postojećeg stanja.

2.1. Potrebe za kadrom JUDZKS

OPIS	STRUČNA SPREMA	STARI GRAD	CENTAR	NOVO SARAJEVO	NOVI GRAD	ILIDŽA	HADŽIĆI	VOGOŠČA	ILJAŠ	TRNOVO	SPECIJALNIKON. DJEL.	UKUPNO
Specijalista pedijatar	VSS			2	2		1	1				6
Školske medicine/ doktor medicine	VSS	3	3	3	5	4	3	3	3	1		28
Specijalista neuropsihijatar	VSS	1			1							2
Specijalista internista	VSS										2	2
Specijalista neurolog	VSS										1	1
Specijalista otorinolaringolog	VSS										1	1
Specijalista pneumoftiziolog	VSS	1				1						2
Specijalista porodične medicine	VSS	2	3	3	4	3	2	2	1			20
Diplomirani inžinjer radiologije	VSS	1	2	1	4	2	1	1	1			13
Socijalni radnik	VSS				1							1
Psiholog	VSS							1	1			2

Logoped*	VSS	2	2	2	4	2	2	2	1			17
Defektolog	VSS				1							1
UKUPNO												95
Medicinska sestra	SSS	5	5	5	7	5	3	3	3	1		37
Stomatološka Sestra	SSS										10	10
Laboratorijski tehničar	SSS	1		1	2	2	1		1			8
UKUPNO												55
SVEUKUPNO KADRA												150

U tabeli 1. Je vidljivo da najveći broj kadra nedostaje na odjelima za školsku medicnu i porodičnoj medicini.

2.2. Razvoja ljudskih resursa

Politika menadžmenta Ustanove je da podržava sve oblike edukacija koje će doprinijeti poboljšanju kvaliteta zdravstvenih usluga. Politika se sprovodi putem Centra za nastavnu i naučno-istraživačku djelatnost JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo (Centar za NNID) koji je osnovan u februaru 2014. godine u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (Sl. novine FBiH, 46/10) i Statutom JUDZKS usvojenim 2013. godine.

Osnovna djelatnost Centra za NNID dijeli se na:

1. Nastavnu djelatnost
2. Naučno-istraživačku djelatnost

Dodatna djelatnost Centra za NNID uključuje promotivno-preventivne aktivnosti usmjerene ka stanovništvu

1.Nastavna djelatnost

1.1.Praktična nastava i stručno ospozobljavanje u JU Domu zdravlja KS

Tokom 2021. godine u JU Domu zdravlja KS će se izvoditi praktična nastava za studente visokoškolskih ustanovakao i za učenike srednjih škola zdravstvenog usmjerenja, prema ustaljenom Planu i programu.

Centar za NNID koordinira obavljanje dijela specijalizantskog staža u JUDZKS u skladu sa Pravilnikom o specijalizacijama i subspecijalizacijama zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika („Službene novine FBiH“ br. 75/20) iz 2020. godine, kako za naše uposlenike tako i za uposlenike drugih zdravstvenih ustanova u FBiH.

Također, u JUDZKS će se kontinuirano obavljati ferijalna praksa po individualnim zahtjevima studenata kao i stručno ospozobljavanje pripravnika.

Krajem 2020. godine JU Dom zdravlja KS je akreditovana za organiziranje dugovorčnog volontiranja, tako da će Centar za NNID u 2021. godini jednim dijelom vršiti evidenciju volontera.

1.2.Plan specijalizacija zdravstvenih radnika JU Domu zdravlja KS

Glavni cilj Plana specijalizacija za 2021. godinu jeste da pravovremeno obezbijedi dovoljan broj doktora specijalista u svim službama JUDZKS, jer se značajno osjeti nedostatak specijalista zbog odlazaka u penziju. Naglašavamo da nije moguće planirati iznenadne odlaske kadra kojima je Ustanova s obzirom na brojnost, zaposlenih itekako podložna.

Prilikom izrade Plana posebno je vođeno računa o broju stavnika prema procjenama Federalnog zavoda za statistiku, broju postojećih ljekara specijalista, te o broju ljekara specijalista koji stiču uslove za odlazak u penziju u pomenutom periodu.

Odjel za ljudske resurse je izvšio projekciju potrebnog stanja kadra za specijaliste i u primarnoj i specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti svim službama u JUDZKS

R. br.	VRSTA SPECIJALIZACIJE	UKUPNO
1.	Porodična medicina	10
2.	Pedijatrija	3
3.	Pulmologija	1
4.	Klinička radiologija	2
5.	Psihijatrija	2
6.	Neurologija	3
7.	Medicinska biohemija	1
8.	Otorinolaringologija	1
9.	Opća interna medicina	4
UKUPNO		17

Realizacija specijalizacija za 2021. godinu će se izvoditi po Pravilniku o specijalizacijama i subspecijalizacijama zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika („Službene novine FBiH“ br. 75/20) iz 2020. godine.

U JUDZKS trenutno je 108 specijalista porodične/obiteljske medicne od planiranih 220 timova za cijeli Kanton Sarajevo. Zbog neimenovanja UO Ustanove u periodu nisu se realizovale specijalizacije iz 2020. godine. Potrebno je u ovoj 2021 realizirati 10 odobrenih specijalizacija ili prijem 10 specijalista porodične medicne i tržiti odobrenje za još 10 specijalizacija za 2021.

2.Trajno stručno usavršavanje

2.1.Edukacije izvan JU Doma zdravlja KS

Pravilnikom o stručnom obrazovanju i usavršavanju u JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo utvrđuje se da svi zaposlenici imaju pravo i obavezu da se stalno usavršavaju u skladu sa zahtjevima radnog mesta i procesa rada, a u cilju uspješnijeg, kvalitetnijeg i efikasnijeg izvršavanja poslova i zadataka.

Zdravstveni radnici, kao i zaposlenici nezdravstvenog sektora, intenzivno prate sva događanja i promjene u medicini i medicinskoj praksi, pravnoj i finansijskoj legislativi. Često su aktivni učesnici na radionicama, simpozijima, seminarima i kongresima u zemlji i inostranstvu.

Na osnovu dosadašnje prakse u polju trajnog stručnog usavršavaja, tokom 2021. godine planira se edukacija uposlenika kao u tabelama 1. i 2., a sve u skladu sa raspoloživim finansijskim sredstvima i potrebama procesa rada Ustanove.

Pored naprijed navedenog, edukacijom će, u skladu sa finansijskim mogućnostima, biti obuhvaćeni i zaposlenici Ekonomsko-finansijske službe, Službe tehničkih poslova, te Službe pravnih, kadrovske i općih poslova, učešćem na seminarima, a sve u skladu sa potrebama procesa rada Ustanove

Tabela 1.- Struktura kadra za edukacije

Program edukacija	Broj
DOKTORI MEDICINE I STOMATOLOZI	200
MEDICINSKE SESTRE	100
OSTALI	100
UKUPNO	400

Tabela 2. – Lokacija održavanja edukacija

Mjesto edukacije	Broj
BIH	200
INOSTRANSTVO	200
UKUPNO	400

Pogoršana epidemiološka situacija izazvana novim koronavirusom dovela je do obustavljanja stručnog obrazovanja i usavršavanja širom svijeta, pa se određene edukativne aktivnosti naših uposlenika, u zemlji i inostrantsvu, svode na online održavanje stručnih skupova putem raznih platformi.

2.2.Edukacije u organizaciji Centra za NNID JU Doma zdravlja KS

Tokom 2021. godine Centar za NNID planira realizaciju Plana kontinuirane medicinske (KME) i nemedicinske (KNE) edukacije za 2021. godinu u medicinskim i nemedicinskim službama svih organizacionih jedinic u JUDZKS.. Zbog pogoršane epidemiološke situacije izazvane koronavirusom COVID-19, započeta organizacija edukativnih potreba u 2021. godini je obustavljena zbog toga što su zdravstveni radnici u potpunosti uključeni u novonastalu situaciju, a sve prema naredbama Kriznog štaba Ministarstva zdravstva KS.

Nakon što se poboljša epidemiološka situacija u KS, Centar za NNID će krenuti sa realizacijom Plana KME i KNE za 2021. godinu, edukacija će biti in class ili online putem ZOOM platforme, za koju su obezbijedeni tehnički uslovi.

Intenziviraće se edukacije fokusirane na poboljšanje praktičnih vještina zdravstvenih profesionalaca JUDZKS, koje će se realizirati sa renomiranim predavačima kako iz naše Ustanove tako i sa renomiranim predavačima van naše Ustanove.

2.3.Edukacije u saradnji Centra za NNID JUDZKS i vanjskih organizatora

Osim tradicionalne Škole imunizacije koja se održava krajem decembra svake godine u saradnji sa Zavodom za javno zdravstvo FBiH, koja će biti kontinuitet, planirani su mnogobrojni zajednički stručni skupovi sa našim drugim partnerima.

3.Naučno –istraživačka djelatnost

Centar za NNID će i u 2021. godini razmatrati zahteve za provođenje istraživanja u JUDZKS prema Proceduri odobravanja i provođenja istraživanja u JUDZKS (procedura br. 82/17-01),, u saradnji sa Etičkim komitetom JUDZKS.

Naša intencija će biti da Centar da NNID što prije postane registriran za obavljanje nastavnih i naučno-istraživačkih djelatnosti, što će omogućiti realizaciju raznih naučno-istraživačkih projekata, pod sponzorstvom Kantona Sarajevo ili FBiH, a aktivnosti će biti usmjerene i na izdavanje raznih publikacija.

4.Promotivno-preventivne aktivnosti i opći poslovi

Tokom 2021. godine Centar za NNID planira realizaciju promotivno-preventivnih aktivnosti usmjerenih ka stanovništu Kantona Sarajevo, na sljedeće načine:

- saradnjom sa strukovnim udruženjima, lokalnom zajednicom i nevladinim organizacijama
- kooperacijom sa medijima (Press služba JUDZKS)
- učestvovanjem u organizaciji i/ili provođenju zdravstvenih projekata i manifestacija
- objavljivanjem informativno-edukativnih sadržaja u štampanom/digitalnom obliku, kao i na web stranici Doma zdravlja i dr.

5.Stručna tijela na nivou JUDZKS

- Broj sastanaka Stručnog vijeća i Stručnog kolegija JUDZKS u 2021. godini bit će uslovljeno organizacionim i stručnim potrebama procesa rada.
- Komisije formirane na nivou Ustanove sastanke će održavati u skladu sa Poslovnikom o radu, odnosno potrebama procesa rada, kao i epidemiološkom situacijom izazvanom koronavirusom COVID- 19.

6.Saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama

- JU Dom zdravlja KS će i u 2021. godini nastaviti saradnju zdravstvenih radnika sa strukovnim komorama, kao što su Ljekarska komora Kantona Sarajevo, Stomatološka komora Federacije

BiH, Stomatološka komora Kantona Sarajevo, Komora medicinskih sestara i tehničara Kantona Sarajevo, Komora diplomiranih zdravstvenih inžinjera svih profila Federacije Bosne i Hercegovine, te ostalim strukovnim komorama.

- U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti redovno se provodi procedura obnavljanja licenci, odnosno odobrenja za samostalan rad zdravstvenih radnika Ustanove.
- Pored planirane saradnje sa zdravstvenim ustanovama na području Kantona Sarajevo, FBiH i BiH, JUDZKS planira nastavak saradnje i sa nastavno-obrazovnim ustanovama srednjoškolskog i visokoškolskog nivoa, te međunarodnim institucijama (Svjetska zdravstvena organizacija, UNHCR, IOM, UNDP).
- Saradnja će biti nastavljena i sa kantonalnim i federalnim zavodima zdravstvenog osiguranja KS, kantonalnim i federalnim ministarstvom zdravstva, kantonalnim i federalnim zavodima za javno zdravstvo, i raznim udruženjima u KS.

7.Plan rada Komisije za prigovore pacijenata u JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo

- Komisija za prigovore pacijenata djeluje u skladu sa Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata FBiH iz 2010. godine. U cilju standardiziranja postupanja po prigovorima, primjedbama i pohvalama pacijenata, Odjel za organizaciju i poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je revidirao proceduru „*Prigovori, primjedbe i pohvale pacijenata*“.
- Procedurom, šefovi službi i direktori/glavne sestre organizacionih jedinica pokušat će riješiti svako nezadovoljstvo pacijenta. U slučaju da nezadovoljstvo pacijenta nije moguće riješiti na taj način, odgovorna lica organizacione jedinice će prigovor pacijenta, sa izjavama zaposlenika na koje se prigovor odnosi i svojim mišljenjem, proslijediti Komisiji na razmatranje.

Zadaci Komisije su da blagovremeno razmatra prigovore pacijenata i sačinjava izjašnjenja na izjavljene prigovore, vodi evidencije o vrstama i učestalosti prigovora po organizacionim jedinicama i na nivou cijele zdravstvene ustanove, i mjesечно sačinjava izvještaj za generalnog direktora, analizira statistiku prigovora i izvlači pouke za praksu, rati aktivnosti na unapređenju zaštite i poštivanja prava pacijenata na nivou zdravstvene ustanove kao rezultat prigovora, analizira pohvale i sugestije pacijenata, s ciljem da postojea dobra praksa još više afirmaše i razmjenjuje između organizacionih jedinica zdravstvene ustanove.

U cilju uspostavljanja i afirmacije dobre prakse, Komisija će djelovati u bliskoj saradnji sa Odjelom za ljudske resurse i Odjelom za organizaciju i poboljšanje kvaliteta i sigurnosti JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo.

8.Plan obavljanja internog nadzora u JU Dom zdravlja KS

Cilj unutrašnjeg nadzora je uspostava, razvijanje i održavanje sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u skladu sa propisima o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu.

Prema važećem Pravilniku za unutrašnji nadzor nad stručnim radom zdravstvenih radnika i saradnika kao i nemedicinskih radnika za pojedine nivoe i procese rada odgovorni su:

Na nivou Ustanove odgovorni za interni nadzor

1.Generalni direktor za stručni rad Ustanove

2.Glavna sestra/tehničar Ustanove, za nivo i stručni rad medicinskih sestara/tehničara svih nivoa obrazovanja, kao i za stručnu koordinaciju između OJ

Na nivou OJ, ovlašteni i odgovorni za obavljanje internog nadzora

1.Direktor OJ

2.Glavna sestra/tehničar OJ

Na nivou Službi, Dispanzera i Centara, ovlašteni i odgovorni za obavljanje internog nadzora

1.Šef službe

2.Odgovorna sestra/tehničar

Na nivou Službi nemedicinskih poslova, ovlašteni i odgovorni za obavljanje internog nadzora

1.Šef službe

2.Odgovorni stručni saradnici

Svi gore navedeni su dužni redovno vršiti unutrašnji nadzor, kao i nadzor u izvanrednim okolnostima i izvještaje dostavljati nadležnim.Potrebno je u okviru sistematizacije jasno definisati opis poslova i broj internih nadzora.

Svi radnici moraju biti upoznati sa Pravilnikom o unutrašnjem nadzoru, njegovim sadržajem, značajem njegove svakodnevne primjene, kao i ciljevima unutrašnjeg nadzora

3.PROGRAM RADA SLUŽBI NEMEDICINSKIH POSLOVA

U JUDZKS funkcionišu tri službe nemedicinskih poslova

1. Služba pravnih, kadrovske i opštih poslova
2. Služba ekonomsko-finansijskih poslova
3. Služba tehničkih poslova

Navedene službe će u narednom periodu nastaviti kontinuiran rad u okviru svojih djelatnosti.

Osnovni poslovi ovih Službi su stručna, administrativna i tehnička podrška, koja na adekvatan način prati medicinsku djelatnost Ustanove.

U 2021. godini navedene Službe će obavljati sljedeće poslove

- realizacija niza dopisa, odluka i rješenja raznih vrsta,
- realizacija raznih ugovora i aneksa ugovora, obaveštenja i ugovorenih nabavki

- aktivnosti vezane za vođenje evidencije o pošti i arhiviranju iste, a taj posao podrazumijeva vođenje knjiga protokola,
- realizacija tendera i ugovorenih nabavki kroz propisane procedure utvrđene Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine,
- obavljanje finansijskih i računovodstvenih poslova,
- saradnja sa Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo, Zavodom zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, organima uprave, sudovima, institucijama i zdravstvenim ustanovama, kao i drugim institucijama
- obavljanje poslova tehničke naravi
- održavanje objekta, termoenergetskih postrojenja, medicinske opreme, vozog parka, informacionog sistema, poslovi održavanja higijene i drugo.
- Kroz mjesечne izvještaje o radu šefove službi izvještavati o izvršenim poslovima i zadacima, koji će kao zajednički izvještaj podnositi generalnom direktoru.

Zaposlenici ovih službi će raditi na unapređenju kvalitete svog rada u saradnji sa ostalim službama (medicinskim i nemedicinskim) u JUDZKS

Plan prijema nemedicinskog kadra

Opis	Stručna spremna	Stari Grad	Centar	Novo Sarajevo	Novi grad	Iličić	Hadžići	Vogošća	Ilijaš	Trnovo	Specijalistički	Uprava	Štip	Skopje	Sarajevo	Ukupno	
Repcioner	SSS	1															1
Tehnički sekretar	SSS		1	1			1										3
Transportni radnik	NK												2				2
Radnica na održavanju higijene	NSS	3	4	4	5	4	3	2	2	1							28
Pralja laboratorijskog suda						1											1
Vozač	Vkv											6					6
Diplomirani pravnik	VSS											2					2
Referent za kadrovske poslove	SSS											1					1
Diplomirani ekonomista	VSS												1				1
Šef službe tehničkih poslova	VSS											1					1
Referent zaštite na radu	VSS											1					1
Konter	SSS											1					1

PROGRAM RADA JUDZKS 2021

Referent nabavke	SSS								1	1
Referent plata	SSS								1	1
Referent ulaznih faktura	SSS								1	1
Konter bilansista	SSS								1	1
Viši referent za praćenje realizacije ugovora	VSS/ VŠS								1	1
Referent materijalnog knjigovodstva	SSS								1	1
Rukovaoč kotlovskega postrojenja	VKV							1		1
Odgovorno lice auto servisa	VŠS							1		1
Ukupno									56	

Potrebne u nemedicinskom sektoru su posljedica odlaska u mirovinu zaposlenika i Ustanove raspolaže sa sredstvima za isplatu plata i doprinosa.

Posebno je neophodno u prvo vrijeme raspisati konkurs za 3 tehnička sekretara u OJ Centar i Hadžići šefa službe tehničkih poslova i 28 radnika na održavanju higijene.

D.PROSTOR

Tabela 1. Prikaz prostornog kapaciteta**Prilog broj 1**

Naziv organizacionog segmenta ¹	Lokalitet (općina i adresa)	Kvadratura prostora u m ² . ³	Ocjena stanja prostora ⁴
<i>OJ Dom zdravlja Stari Grad</i> Centralni objekat	Općina Stari Grad – Alajbegovića 1.	2.204,50 m ²	Završena rekonstrukcija objekta
1.Ambulanta Gazin Han	Općina Stari Grad – Moščanica bb.	116,10 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje Stomatološka služba – potrebno izmještanje stomatološke ordinacije u ordinaciju PM
2. Ambulanta Vratnik	Općina Stari Grad – Bakije Sokak 1	227,08 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje i zamjena krova, zamjena prozora i vrata
3. Ambulanta Kovači	Općina Stari Grad – Evlije Čelebije bb.	312,26 m ²	Zadovoljavajuće – potrebna zamjena ulaznih vrata, zamjena podnih obloga u intervencijama Stomatološka služba – izmjena ulaznih vrata i potrebno krečenje
4.Ambulanta Safvet beg Bašagić	Općina Stari Grad – Safvet-beg Bašagića 71a.	180,90 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje Potrebna rekonstrukcija stomatološke ambulante, zamjena vrata i prozora, krečenje
5. Ambulanta Sedrenik	Općina Stari Grad – Sedrenik 69.	97,10 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
6.Ambulanta Baščaršija	Općina Stari Grad – Prote Bakovića 2	37,20 m ²	Zadovoljavajuće
7.Ambulanta Logavina - OPZZ	Općina Stari Grad – Karpuzova 5.	132,32 m ²	Zadovoljavajuće
8.Ambulanta Bistrik	Općina Stari Grad– Bakarevića 4.	234,71 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
9.Ambulanta Hrid	Općina Stari Grad – Iza hrida 1.	72,50 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
10. Ambulanta Toka Džeka	Općina Stari Grad – Toka bb.	126,88 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
11.Ambulanta Širokača	Općina Stari Grad – Za beglukom 65.	84,50 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
12.Ambulanta Logavina - CBR	Općina Stari Grad – Logavina 32.	150,74 m ²	Zadovoljavajuće
13.Ambulanta Isa bega Ishakovića	Općina Stari Grad – Isabega Ishakovića 9.	165,10 m ²	Zadovoljavajuće
<i>OJ Dom zdravlja Centar</i> Centralni objekat	Općina Centar – Vrazova 11.	5.953,55 m ²	Zadovoljavajuće Potrebno: - krečenje prostorija soc.radnika, psihologa i čekaonice CMZ, - krečenje CBR, - krečenje čekaonica i stubišta - farbanje radijatora - zamjena staklenih ulaznih vrata u laboratoriji - zamjena prijemnog pulta u laboratoriji - zamjena podova u prostorijama 4 prostorije odgovornih osoba službe porodične medicine i prostorijama za edukaciju specijaliziranata

			- zamjena čučavaca u 6 mokrih čvorova - zamjena fasadne stolarije i postavljanje termo fasade - rekonstrukcija poda PM /II sprat/
1.Ambulanta Jablanička	Općina Centar – Fehima efendije Čurčića 3.	250,60 m2	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje i sanacija poda u Odjelu za kvalitet
2.Ambulanta Mejtaš	Općina Centar – Mehmed paše Sokolovića 13.	105,40+51,83 m2	Zadovoljavajuće
3.Ambulanta Čekaluša	Općina Centar – Čekaluša 41.	114,56 m2	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
4.Ambulanta Podhrastovi	Općina Centar – Bardakčije 26.	116,66 m2	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
5.Ambulanta Breka	Općina Centar – Himze Polovine do 47.	142,05 m2	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje i postavljanje rešetke na podu ulaza u objekat
7. Odjel za servis med.opreme Koševsko Brdo	Općina Centar – Braće Begić 2 i 4.	129,00 m2	Odjel za servis med.opreme JUDZKS-zadovoljavajuće
8. Ambulanta Koševsko Brdo I-Porodična/obiteljska medicina	Općina Centar – Braće Begić 6.	104,00 m2	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
9. Ambulanta Koševsko Brdo II-Stomatologija	Općina Centar – Braće Begić 8.	43,40 m2	Zadovoljavajuće Potrebna rekonstrukcija prilaza (potonuo stepenik)
10.Ambulanta Cicin Han	Općina Centar – Cicin han 130.	76,30 m2	Zadovoljavajuće
11.Ambulanta Ciglane	Općina Centar – Husrefa Redžića 11.	58,50 m2	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje i(okrečili) rekonstrukcija ulaza u intervenciju Ovaj prostor nije po standardima za porodičnu medicinu potrebno je iznaci rješenje za izještanje
12.Ambulanta Urijan Dedina	Općina Centar – Urijan Dedina 81.	143,70 m2	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
13.Ambulanta Šip	Općina Centar – Dejzina Bikića 6.	142,70 m2	Zbog izlivanja kanalizacije u prostor ambulante zatvorena Općina Centar će u narednom period završiti uređenje prostora u novom objektu u prizemlju od 120m2 planirano useljenje do septembra
14.Ambulanta Koševo II	Općina Centar – Marcela Šnajdera 9a.	104,40 m2	Zadovoljavajuće – (mislim da smo okrečili)potrebno krečenje
15.Ambulanta Hrastovi Mrkovići	Općina Centar – Panjina kula 78.	162,27 m2	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
16. Ambulanta Višnjik	Općina Centar – Bolnička 8-D	191,11 m2	Zadovoljavajuće
17. Ambulanta Pionirska dolina	Općina Centar- Nahorevo	????	Nova ambulanta koja se useljava u junu
<u>OJ Dom zdravlja Novo Sarajevo</u>	Općina Novo Sarajevo – Bihaćka 2.	3.066,00 m2	Zadovoljavajuće Potrebno krečenje, zamjena podova
Centralni objekat			
1. Ambulanta Pofalići	Općina Novo Sarajevo – Humska 67.	158,25 m2	Zadovoljavajuće
2.Zavod za hitnu medicinsku pomoć stomatološka ordinacija	Općina Novo Sarajevo – Kolodvorska 14.	68.86 m2	Zadovoljavajuće-potrebno krečenje
3.Ambulanta Trg heroja	Općina Novo Sarajevo – Trg heroja 2-4.	155,67 m2	Zadovoljavajuće

4. Ambulanta Kovačići	Općina Novo Sarajevo – Grbavička do 4b.	146,00 m ²	Zadovoljavajuće -potrebno krećenje
5. Ambulanta Grbavica	Općina Novo Sarajevo – Grbavička 131.	425,02 m ²	Zadovoljavajuće -potrebno krećenje
6. Centar za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju	Općina Novo Sarajevo – Grbavička 2c.	144,00 m ²	Potrebna adaptacija ili promjena lokacije -potrebno krećenje
7. Ambulanta Vraca	Općina Novo Sarajevo – Derviša Numića 70.	168,48 m ²	Ambulanta privremeno iseljena zbog tehničkih problema
8. Ambulanta Kalesijska	Općina Novo Sarajevo – Kalesijska 2.	85,00 m ²	Nezadovoljavajuće -potrebno izmjehanje ambulante; nova lokacija
9. Ambulanta Velešići	Općina Novo Sarajevo – Muhameda ef. Pandže bb.	256,15 m ²	Zadovoljavajuće -potrebno krećenje
10. Ambulanta Hrasno brdo	Općina Novo Sarajevo – Varaždinska bb.	315,35 m ²	Zadovoljavajuće
<u>OJ Dom zdravlja Novi Grad</u> Centralni objekat	Općina Novi Grad – Bulevar Meše Selimovića 2.	5.534,10 m ²	Zadovoljavajuće
1. Ambulanta Saraj Polje	Općina Novi Grad – X transverzala bb.	2.902,85 m ²	Zadovoljavajuće -potrebna adaptacija garaže i prilaza garaži, adaptacija stepeništa i ploče iznad garaže
2. Ambulanta Dobrinja I	Općina Novi Grad – Omladinskih radnih brig. 2.	189,00 m ²	Zadovoljavajuće
3. Ambulanta Dobrinja II	Općina Novi Grad – Hamdije Kapidžića 15.	141,10 m ²	Potrebna unutrašnja rekonstrukcija
4. Ambulanta Dobrinja – stomat.	Općina Novi Grad – Dobrinjske bolnice do 16.	90,54 m ²	Zadovoljavajuće
5. Ambulanta Švrakino Selo	Općina Novi Grad – Safeta Hadžića bb.	202,60 m ²	Zadovoljavajuće
6. Ambulanta Buća Potok	Općina Novi Grad – Adema Buće do 19.	144,00 m ²	Nezadovoljavajuće, potrebna adaptacija ili izmjehanje ambulante
7. Ambulanta Alipašin Most II	Općina Novi Grad – Kasima Hadžića do 6.	103,86 m ²	Zadovoljavajuće
8. Ambulanta Alipašin Most I	Općina Novi Grad – Smaje Šikala 1	195,15 m ²	Zadovoljavajuće
9. Ambulanta Alipašino polje "A" faza	Općina Novi Grad – Trg međunar. prijateljstva 7.	88,73 m ²	Zadovoljavajuće
10. Ambulanta Alipašino polje "B" faza	Općina Novi Grad – Trg ZAVNOBIH-a 23.	295,00 m ²	Zadovoljavajuće
11. Ambulanta Rajlovac	Općina Novi Grad – Rajlovačka cesta 30.	325,00 m ²	Potrebna adaptacija -saniranje krova i oluka
12. Ambulanta Sokolje	Općina Novi Grad – Numan paše Ćuprilića 17.	217,00 m ²	Zadovoljavajuće
13. Ambulanta Aerodromsko naselje	Općina Novi Grad – Rudolfa Rude Tomića 5.	53,64 m ²	Zadovoljavajuće
14. Ambulanta OŠ Sokolje-stomat.	Općina Novi Grad – Numan p. Ćuprilića do 17.	50,00 m ²	Zadovoljavajuće
15. Ambulanta Bojnik	Općina Novi Grad – Bojnička bb.	153,32 m ²	Zadovoljavajuće
16. Ambulanta Briješće	Općina Novi Grad – Viteška do br. 4	85,95 m ²	Zadovoljavajuće
17. Ambulanta Aneks	Općina Novi Grad – Safeta Hadžića 73.	70,6 m ²	Zadovoljavajuće
18. Ambulanta Miljacka	Općina Novi Grad – Džemala Bijedića 160.	182,00 m ²	Zadovoljavajuće
<u>OJ Dom zdravlja Iliča</u> Centralni objekat	Općina Iliča-Dr Mustafe Pintola 1.	4.213,06 m ²	Planirana realizacija "Projekta energetske efikasnosti"(utopljavanje): zamjena krova, fasadne stolarije, termo fasada

1. Ambulanta Hrasnica I	Općina Iliča-Šehtluci 6.	522,94 m ²	Zadovoljavajuće
2. Ambulanta Hrasnica II	Općina Iliča-Stari drum 48 b.	121 m ²	Zadovoljavajuće
3. Ambulanta Butmir	Općina Iliča-Ilička bb.	96 m ²	Nezadovoljavajuće /potrebna sanacija krova/
4. Ambulanta Sokolović Kolonija	Općina Iliča-Trg 22 aprila 10.	124,50 m ²	Zadovoljavajuće
5. Ambulanta Stup I	Općina Iliča-Briješčanska do broja 22.	186,39 m ²	Zadovoljavajuće
6. Ambulanta Stup II	Općina Iliča-Dobrinjska do broja 21.	120 m ²	Zadovoljavajuće
7. Ambulanta Rakovica	Općina Iliča-Rakovička cesta do broja 55.	94 m ²	Zadovoljavajuće
8. Ambulanta Otes	Općina Iliča-Fadila Hadžića 15 b.	120 m ²	Zadovoljavajuće
9. Ambulanta Osjek	Općina Iliča-Osik do broja 142.	120 m ²	Zadovoljavajuće
10. Ambulanta Blažuj	Općina Iliča-Vlakovo do broja 102 a.	120 m ²	Zadovoljavajuće
<u>OJ Dom zdravlja Hadžići</u>	Općina Hadžići – 6. Mart 14.	1.570,74 m ²	Potrebno krečenje lamele A
Centralni objekat			
1. Ambulanta Pazarić	Općina Hadžići - Bjelašnička 43.	234,80 m ²	Zajedno sa upraviteljem objekta potrebno riješiti stvaranje kondensa i gljivica. U službi porodične medicine 2020 god. zamjenjena vanjska stolarija
2. Ambulanta Tarčin (novi objekat)	Općina Hadžići - 27. juli 2.	228,74 m ²	Zadovoljavajuće
3. Ambulanta Binježev	Općina Hadžići – Miševići bb	135,32 m ²	Zadovoljavajuće
4. Ambulanta CBR i administracija	Općina Hadžići – 6. Mart 14.	216,33 m ²	Potrebno krečenje zidova i kontrola otpadnih voda (sanitarni čvor neugodnog mirisa)
<u>OJ Dom zdravlja Vogošća</u>	Općina Vogošća – Igmanška 52.	2.186,06 m ²	Zadovoljavajuće Potrebna zamjena unutrašnje stolarije i krečenje službi, postavljanje medicinskog poda u 2 hodnika ATD i RTG službe, 2 ordinacije i Uprave, rješavanje kanalizacije u objektu, postavljanje dovodnih i odvodnih cijevi u prostorijama Uprave, nadogradnja etaže objekta
Centralni objekat			
1. Ambulanta Kobilja Glava	Općina Vogošća –Kobilja Glava do br 18	151,71 m ²	Zadovoljavajuće – potrebno krečenje
2. Ambulanta Semizovac	Općina Vogošća - Nova Cesta 21	146 m ²	Potrebna adaptacija – zamjena krova, plafona i krečenje, hitno je potrebno uraditi sigurnosnu zaštitu objekta (kamera ili osposobiti postojeće alarmne sisteme)
3. Ambulanta Hotonj	Općina Vogošća – Donji Hotonj do 54.	178 m ²	Zadovoljavajuće (potrebno krečenje prostorija ambulante, postavljanje med.poda, uvodenje plinskog grijanja – priključak – postavljanje radijatora)
4. Ambulanta Rosulje	Općina Vogošća – 24. Juna br.24.	330,70 m ²	Novi prostor – u suterenu potrebno je hitno uraditi odvode i drenažu, potrebno je hitno obezbjediti telefonsku centralu
<u>OJ Dom zdravlja Ilijas</u>	Općina Ilijas – Bogumiljska 6.	2.085 m ²	Blok A i Blok B zadovoljavajuće Potrebna adaptacija (podrumske prostorije)
Centralni objekat			

			Planiran nastavak III faze adaptacije/ utopljavanja (zamjena garažnih vrata, zamjena termo ventila na radijatorima, sanacija preostalih mokrih čvorova – planirani radovi nisu realizovani)
1. Ambulanta Srednje	Općina Ilijaš – Srednje bb.	384,89 m ²	Zadovoljavajuće
2. Ambulanta Kamenica	Općina Ilijaš – Kamenica bb.	45,27 m ²	Zadovoljavajuće
3. Ambulanta Gajevi	Općina Ilijaš – Gajevi bb.	89,45 m ²	Zadovoljavajuće
4. Ambulanta Podlugovi	Općina Ilijaš – Podlugovi	215,00 m ²	Potrebna adaptacija (podrumske prostorije i osposobljavanje prostorije za infektivni otpad)
5. Ambulanta Mrakovo	Općina Ilijaš – Mrakovo	129,84 m ²	Zadovoljavajuće (zamjena kotla za grijanje – kotač na pelet postavljen)
6. Ambulanta OŠ „Stari Ilijaš“ – stomat.ordinacija	Općina Ilijaš – Bosanski put 151.	25,90 m ²	Zadovoljavajuće
<u>OJ Dom zdravlja Trnovo</u>			
Centralni objekat	Općina Trnovo – Trnovo bb.	123,49 m ²	Zadovoljavajuće
1. Ambulanta Dejčići	Općina Trnovo – Dejčići bb.	156,40 m ²	Zadovoljavajuće (potrebna adaptacija zida i plafona u kancelariji)
2. Ambulanta Delijaš	Općina Trnovo – Delijaš bb.	69,97 m ²	Zadovoljavajuće (potrebna zamjena podne podloge)
3. Ambulanta Šabići	Općina Trnovo – Šabići bb.	90,60 m ²	Zadovoljavajuće (potrebna adaptacija krovne konstrukcije)

Ukupan prostor koji koristi JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo iznosi 42.677,24m².

E.TABELARNI PRIKAZ OPREME

Prilog broj 3.

Tabela br. 1 Prikaz postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000,00 KM po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Vrsta (naziv) opreme	Broj aparata	Godina proizvodnje
<i>Radiologija i Pneumoftiziološki dispanzer</i>			
Stari Grad	Rtg Siemens Iconos MD R 100	1	2009
	Rtg Siemens Multix Pro Vertix (PFD)	1	2009
	Color Doppler ultrazvučni LCP+print	1	2009
	Ultrazvuk Sonoline Prima	1	2009
	RTG aparat mobilni MAC-D 32 kW	1	2020
	CR sistem AGFA X-30 (PFD)	1	2009
	CR sistem AGFA XM-S/N 5429 (PFD)	1	2020
	CR system AGFA XM-30 (PFD)	1	2020
Centar	Ultrazvuk LOGIQ V5 EXPERT	1	2018
	Rtg Siemens Iconos R 100	1	2009
	Rtg Siemens Multix Pro Vertix	1	2009
	Rtg Philips Optimus	1	2000
	CR AGFA X-85	1	2009
	UZ Sonoline GGO 4D sa tri sonde	1	2007
	Color Doppler ultrazvučni LCP + print	1	2009
	UZ Sonoline PRIMA	1	2000
	RTG aparat sa vertik.stativoom (PFD)	1	2015
	Ultrazvuk LOGIQ S7	1	2018
	UZ aparat color dopler LOGIO P9 + prat. Opr.	1	2018
	RTG aparat ANALOGNI	1	2018
Novo Sarajevo	Spirometar sa pletizmografom i priborom	1	2018
	Digitalni ORTOPAN CS 8100	1	2019
	Rtg Siemens Multix Pro Vert	1	2009
	Rtg Siemens Iconos R 100	1	2009
	UZ Sonoline sa dvije sonde	1	2007
	Multifunkcionalni ultrazvuk Shimadzu	1	2017
	CR AGFA X-85	1	2009
	AGFA CR 30 (PFD)	1	2017
	Rtg Siemens Multix Pro (PFD)	1	2000
	Odelka 100-S (PFD)	1	2001
Novi Grad	Intraoralni Rtg aparat	1	2020
	Rtg aparat mobilni MAC-D 32 kW	1	2020
	Ultrazvuk LOGIQ V5 EXPERT	1	2018
	Rtg Shimadzu	1	2006
	Color Doppler ultrazvučni LCP+print	2	2009
	Uredaj za digit. CR tip1	1	2016
Novi Grad	UZ sistem ACUSON sa sondom	1	2006
	Rtg AP SHIMADZU (PFD)	1	2006
	CR AGFA X-30 (PFD)	1	2009
	Rtg Multix Pro Vert.	1	2009
	Spirometar sapletizmografom i priborom	1	2018
	Ultrazvuk LOGIQ F7	1	2018

PROGRAM RADA JUDZKS 2021

	CR 30 XM S/N 5431	1	2019
	CR uredaj digitajzer CONICA	1	2020
	CR 30 XM S7N 5431 (PFD)	1	2020
	RTG aparat DIGITALNI-GMM	1	2018
Iliča	Ortopan CS8100	1	2017
	Rtg AP Siemens R100	1	2009
	Color Dopler ultrazvučni LCP+print	1	2009
	Uredaj za digit.or tip 1	1	2016
	UZ Shimadzu sa 2 sonde + printer	1	2017
	Classic E.O.S automatska komora	1	2004
	Rtg SHIMADZU	1	2017
	Rtg aparat sa vert.stativom (PFD)	1	2015
	Ultrazvuk LOGIQ V5 EXPERT+prateća oprema	1	2019
	Color Dopler ultrazvučni LCP+ print	1	2009
Hadžići	Uredaj za digit. CR tip2 (PFD)	1	2016
	UZ LOGIQ F6 EMEA	1	2017
	Rtg Siemens Multix	1	2000
	Ultrazvučni aparat AP.SSA	1	2000
Vogošća	Color Dopler ultrazvučni LCP + print	1	2009
	Uredaj za digit. CR tip2	1	2016
	Rtg GI Prestige (PFD)	1	2000
	Spirometar (PFD)	1	2000
	Rtg aparat mobilni sa opremom (Semizovac)	1	2020
	RTG aparat ANALOGNI	1	2018
	Uredaj za digit.	1	2016
Ilijaš	Rtg aparat sa opremom	1	2015
	UZ Acuson X300	1	2008
	Ultrazvuk LOGIQ F7	1	2018
	Ultrazvuk LOGIQ V5 EXPERT	1	2018
Laboratorija			
Centar	Hematološki brojač za k.s Act Diff BC	1	2013
	Hematološki analizator LH 780	1	2013
	OLYMPUS biohem.analizator AU640	1	2007
	Biohemi.Analizator Cobas 501/6000	1	2014
	Nikon Kohden Celltak -F MEK 8222		
Novo Sarajevo	Koagulacijski analizator DG 58103	1	2017
	Mašina za pranje lab posuda	1	2014
	Biohem.analiz. AU400 sa dodacima	1	2008
	Biohem.analiz. Cobas C311/4000	1	2014
	Hemat.APNikon Kohden MEK-8222	1	2009
	Koagulacijski analizator CA 660	1	2017
Novi Grad	Biohem.analizator OLYMPUS –AU 640	1	2007
	Hematal.brojač za k.s AcT DiffBC	1	2013
	Hematološki brojač BECKMAN LH780	1	2013
	Biohem.analiz. Cobas 501/6000	1	2014
	Koagulacijski analizator CA 660	1	2017
Iliča	Biohem.analiz. Beckam OLYMPUS	1	2009
	Hem br. Nhon Kohden Celltak F	1	2010
	Biohem.analiz.Cobas C311/4000	1	2014

	Koagulacijski analizator CA 660	1	2017
Hadžići	Hemat.brojač Rubby cell dyn	1	2015
Vogošća	D-Cell 60 Dijagon	1	2014
Stari Grad	D-Cell 60 Dijagon	1	2014
Ilijaš	D-Cell 60 Dijagon	1	2014
OJ Specijalističko-konsultativna djelatnost			
Internistička služba	Kardio test opterećenja (trakaza trčanje)	3	2016
	Ultrazvuk LOGIQ V5 EXPERT+prateća oprema	1	2019
	Holter Qvinton tipP/NOO363	1	2000
	Power vision 600 UZ kompletan	1	2002
	Primary caresi gmo i dosc	1	2004
	Gastrofiberoskop	1	2004
	Gastroskop Olimpus	1	2000
Oftalmološka služba	Non midriatic fundus kamera KOWA	1	2006
	Ultrazvuk Toney UD 6000	1	2004
	Akto.Kerato.Grseico WR 5100	1	2002
	Biomed. „bombe“ spalt lampa	1	2001
	Aut.Keratorefraktometar Hark 599	1	2000
	Perimetar Kowa + kompjuter + printer	1	2006
	Set za probu vida	1	2000
	Ap Keratometar „BAU“ lom + postolje	1	2000
	Ap Biomikroskop „bobe“-spalt lampa	1	2002
	Komp.Auto.Perimetar 340 KOWA	1	2004
	Keratorefaktometar binokularni	1	2004
	Binok. Auto refraktometar + postolje	1	2000
	Autorefraktometar GRK 1	1	2000
	AP. Egzofthalmometar	1	2014
Neurološka služba	Aut. Keratorefraktometar	2	2007
	Autoteflometar GRANG SEIKO	1	2002
	Komp.Teflokrom za odr.diop	1	2005
Otorinolaringološka služba	EMG-uredaj AJ+RA unar+ printer	1	2004
	EEG aparat sa 12kanalnim-poja	1	2000
	Audiometar MA21 GSI 61	1	2000
	Otomikroskop	1	2000

Tabela 2.Prikaz plana i programa za nabavku nove ključne medicinske opreme za dijagnostiku po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Planirana nabavka aparata (po vrsti) navesti naziv	Broj planiranih aparata za nabavku	Planirana sredstva za nabavku u KM	Realizirana sredstva za nabavku u KM	Index izvršenja (%)
UKUPNO iz sredstava JUDZKS			0,00	0,00	

Napomena: Javna ustanova Dom zdravlja KS u 2021. godini iz sredstava amortizacije za zanavljanje opreme planirala je izdvojiti 800.000 KM, čija struktura će biti definisana i realizirana kroz plan javnih nabavki. S tim u vezi, u prikazu u planu za nabavku nove ključne opreme za dijagnostiku nije definisana struktura istih.

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo je u Budžetu KS za 2021. godinu na strani 57., na poziciji KAU026-Nabavka opreme JU Dom zdravlja KS planira iznos od 1.150.000 KM, a na poziciji KAU0A5-Izgradnja, rekonstrukcija i sanacija JU Dom zdravlja KS, planira iznos od 600.000 KM, u skladu sa kandidiranim investicionim projektima JU Dom zdravlja KS za 2021. godinu.

Planirani projekti će se realizovati po dobijanju informacije da su planirana sredstva odobrena putem kreditnog aranžmana kako je predviđeno Budžetom KS za 2021. godinu i u skladu s tim će biti provedene potrebne procedure javnih nabavki. U prikazu plana za nabavku nove ključne medicinske opreme za dijagnostiku nije definisana struktura istih.

Tabela 2.1.Prikaz donirane ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000 KM po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Planirana nabavka aparata (po vrsti) navesti naziv	Broj planiranih aparata za nabavku	Planirana sredstva za nabavku u KM	Realizirana sredstva za nabavku u KM	Index izvršenja (%)
Ukupno					0,00

Tabela 3.Prikaz planiranih sredstava za održavanje postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Planirana sredstva za održavanje medicinske opreme za dijagnostiku u KM	Realizovana sredstva za održavanje medicinske opreme za dijagnostiku u KM	Index izvršenja (%)
Javna ustanova Dom zdravlja KS	81.000		
Ukupno	81.000	0,00	0,00

Napomena:Sredstva za održavanje ključne medicinske opreme za dijagnostiku za 2021.godinu su planirana na nivou troškova za 2020.godinu, realiziranih na bazi okvirnih sporazuma provednih putem javnih nabavki, čiji predmet nabavke su bili rezervni dijelovi i materijal za servisiranje i održavanje medicinske opreme (RTG, UZ, laboratorijska oprema, oprema za fizikalnu rehabilitaciju).

F. DJELATNOST – TABELARNI PRIKAZ

Prilog broj 4.

Tabele koje se odnose na Djelatnost obavezujuće su prema Metodologiji Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo, utvrđene Odlukom o metodologiji izrade godišnjih programa rada sa finansijskim planom i izvještaja o radu i finansijskom poslovanju javnih zdravstvenih ustanova na području Kantona Sarajevo (Sl. novine Kantona Sarajevo br. 23/09) i Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada i izvještaja o radu Vlade Kantona Sarajevo i kantonalnih organa (Sl. novine Kantona Sarajevo broj 29/12 i 11/17).

Tabela br. 2 Prikaz planiranog broja posjeta u organizacionom segmentu JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	1.621.274	1.702.338	1.520.099	1.520.099	105%
Porodična medicina (od 14-18)	18.618	18.850	26.000	26.000	101%
Polivalentna patronažna djelatnost	6.832	7.000	8.000	8.000	102%
Dispanzer za predškolsku djecu	141.120	143.300	236.076	236.500	102%
Dispanzer za školsku djecu i omladinu	79.424	80.500	150.500	150.500	101%
Pneumoftiziološki dispanzer	53.967	56.600	49.500	50.000	105%
Centar za mentalno zdravlje	19.431	20.100	29.000	29.500	103%
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	24.999	25.000	57.500	58.000	100%
Higijensko epidemiološka služba	3.388	3.400	1.000	1.000	100%
Stomatološka zaštita	117.643	118.000	284.500	285.000	100%
Labaratorijska dijagnostika	201.725	204.850	340.000	345.000	102%
UKUPNO:	2.288.421	2.379.938	2.702.175	2.709.599	104,0%

Tabela br. 3: Prikaz planirane prosječne dnevne opterećenosti ljekara prema organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	33	33	30	30	100%
Dispanzer za predškolsku djecu	18	18	30	30	100%
Dispanzer za školsku djecu i omladinu	22	22	30	30	100%
Pneumoftiziološki dispanzer	17	17	18	18	100%
Centar za mentalno zdravlje	12	12	19	19	100%
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	10	10	19	19	100%
Higijensko epidemiološka služba	13	13	10	10	100%
Stomatološka zaštita	5	5	10	12	100%
UKUPNO:	130	130	166	168	100%

Tabela br. 4: Prikaz planirane prosječne dnevne opterećenosti medicinske sestre/tehničara u intervenciji prema organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	19	21	20	20	111%
Dispanzer za predškolsku djecu	19	20	24	24	105%
Dispanzer za školsku djecu i omladinu	10	10	23	23	100%
Pneumoftiziološki dispanzer	9	11	16	16	122%
Centar za mentalno zdravlje	9	10	20	20	111%
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	19	19	30	30	100%
Higijensko-epidemiološka služba	8	10	15	16	125%
UKUPNO:	93	104	148	149	112%

Tabela br. 5: Prikaz planirane prosječne dnevne opterećenosti zdravstvenih saradnika prema organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina (socijalni radnik)	5	5	6	6	100%
Centar za mentalno zdravlje (psiholog, socijalni radnik, logoped)	5	5	7	7	100%
Centar za fizikalnu rehabilitaciju (soc. radnik, logoped)	4	4	4	5	100%
UKUPNO:	14	14	17	18	100%

Tabela br. 6: Prikaz planiranog broja kućnih posjeta ljekara prema organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	4.765	4.770	4.800	4.800	100%
Palijativna kućna njega	356	400	750	750	112%
Centar za mentalno zdravlje	97	100	200	200	103%
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	218	220	400	450	101%
UKUPNO:	5.436	5.490	6.150	6.200	101%

Tabela br. 7: Prikaz planiranog broja kućnih posjeta zdravstvenih tehničara prema organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	55.931	60.000	83.000	83.050	107%
Palijativna kućna njega	987	1.000	1.400	1.500	101%
Centar za mentalno zdravlje	626	650	600	750	104%

PROGRAM RADA JUDZKS 2021

Centar za fizičku rehabilitaciju	1.407	1.500	4.200	4.500	107%
Laboratorijska dijagnostika	7.147	7.380	8.450	8.500	103%
UKUPNO:	66.098	70.530	97.650	98.300	107%

Tabela br. 8: Prikaz planiranog broja patronažnih posjeta zdravstvenih tehničara prema organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	6.832	7000	7.000	7.000	102%
UKUPNO:	6.832	7000	7.000	7.000	102%

Tabela br. 9: Prikaz planiranog broja uzoraka i broja analiza za laboratorijsku dijagnostiku u JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Uzorci	549.700	558.215	640.500	640.800	102%
Analize	3.474.879	3.638.827	4.655.000	4.700.000	105%

Tabela br. 10: Prikaz planiranog procenta obuhvaćenosti sistematskim pregledima prema uzrastu u JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Predškolska djeca	44.499	44.500	36.800	35.900	100%
Školska djeca i omladina	1.836	3680	45.000	45.500	200%

Tabela br. 11: Prikaz planiranog procenta radno aktivnog stanovništva obuhvaćenog sistematskim pregledima u JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Radno aktivno stanovništvo	392				

Tabela br. 12: Prikaz planiranog prosječnog dnevног broja upućenih pacijenata na specijalističko- konsultativnu zdravstvenu zaštitu po organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	7	7	6	6	100%
Dispanzer za predškolsku djecu	4	4	3	3	100%
Dispanzer za školsku djecu i omladinu	5	5	5	5	100%
UKUPNO:	16	16	17	17	100%

Tabela br. 13: Broj planiranih zahtjeva i broj realizovanih ultrazvučnih pregleda po organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	25.097	25.398	41.300	41.400	101%
Dispanzer za predškolsku djecu	1.873	1.873	2500	2500	100%
Dispanzer za školsku djecu i omladinu	849	849	1750	1800	100%
Druge zdravstvene ustanove *	1.306	1.306	1500	1800	100%
UKUPNO:	29.125	29.426	47.050	47.500	100%

Tabela br. 14: Broj planiranih zahtjeva i broj realizovanih radiološko-dijagnostičkih pregleda po organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Opšta/porodična medicina	21.425	21.425	42.000	42.500	100%
Dispanzer za predškolsku djecu	392	392	230	250	100%
Dispanzer za školsku djecu i omladinu	642	642	1220	1250	100%
Stomatološka služba	7.295	7.295	11700	17000	100%
Druge zdravstvene ustanove *	1.474	1.474	3250	3300	100%
UKUPNO:	31.228	31.228	58.400	64.300	100%

Tabela br. 15: Broj zahtjeva i broj realizovanih fizioterapeutskih tretmana po organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planiran o 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenj a (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Broj zahtjeva (broj pacijenata kod fizioterapeuta)	84.077	84.100	209.300	207.500	100%
Broj realizovanih fizioterapeutskih tretmana (pruženih usluga)	784.235	784.300	2.225.750	2.225.750	100%

Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita

Tabela br. 16: Prikaz planirane prosječne dnevne opterećenosti ljekara prema organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Otorinolaringološka služba	10	10	22	22	100%
Oftalmološka služba	8	8	16	16	100%
Internistička služba	5	5	15	15	100%

Savjetovalište za dijabetes	8	8	15	15	100%
Neurološki kabinet	8	8	12	12	100%
Ultrazvučno-radiološka dijagnostika	16	16	27	27	100%
UKUPNO:	55	55	107	107	100%

Tabela br. 17: Prikaz planiranog broja posjeta u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti po organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25	Index izvršenja (%) 3/2
1	2	3	4	5	6
Otorinolaringološka služba	27.320	27.320	40.500	40.500	100%
Oftalmološka služba	30.186	30.186	55.000	55.000	100%
Internistička služba	28.739	28.739	47.000	47.500	100%
Savjetovalište za dijabetes	13.233	13.233	18.000	18.500	100%
Neurološki kabinet	12.455	12.455	17.000	17.500	100%
Ultrazvučno-radiološka dijagnostika	59.699	60.000	95.078	96.505	101%
UKUPNO:	171.632	171.933	272.578	275.505	100%

Tabela br. 20: Prosječna planirana dužina čekanja za radiološko-dijagnostičke procedure u izvještajnom periodu po organizacionim segmentima JUDZKS

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano 2020	Planirano 2021	Projekcija 2022/23	Projekcija 2024/25
1	2	3	4	5
Radiološka dijagnostika	4 dana	1 dan	2 dana	1 dan
Ultrazvučna dijagnostika	14 dana	5 dana	45 dana	30 dana
PROSJEK	9 dana	3 dana	25 dana	15 dana

Imajući u vidu epidemiološku situaciju u Kantonu Sarajevo tokom 2020 godine, potrebe za zdravstvenim uslugama koje će se pružati na nivou primarne zdravstvene zaštite i specijalističko konsultativne zdravstvene zaštite, neće se značajnije razlikovati od prethodne godine.

U službi porodične medicine, pneumoftiziološkom dispanzeru i laboratorijskoj dijagnostici očekuje se povećan broj posjeta. Rad ovih službi bit će fokusiran na odgovor na pandemiju COVID- 19, ali će se

svakako uložiti dodatni trud da se održi kontinuitet u pružanju zdravstvenih usluga građanima koji imaju hronična oboljenja.

Ukoliko u 2021 godini se nastavi epidemija COVID-19, rad ostalih službi će biti reducirani, ali će kadar kao i u prethodnom periodu, biti angažovan na „novim“ radnim mjestima uslovljenim epidemiološkom situacijom (trijažni punktovi, punktovi za uzimanje briseva, call centri).

Sistematski pregledi kao dio preventivnih programa, će se obavljati u službi za zdravstvenu zaštitu predškolske djece uz poštivanje svih epidemioloških mjera. U službi za zdravstvenu zaštitu školske djece i omladine sistematski pregledi su se organizirali u saradnji sa školama, dolazili su učenici u grupama, što u 2021 godini nije moguće. Pojedinačnim zakazivanjem pregleda, nastojati će se uraditi sistematski pregledi djece drugih razreda osnovne škole kako bi navedeni uzrast bio imuniziran u skladu sa programom imunizacije.

- U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, organizirani sistematski pregledi radno aktivnog stanovništva su dio djelatnosti Zavoda za medicinu rada, te se isti ne planiraju raditi u JUDZKS.

Prateći dosadašnja kretanja vitalnih pokazatelja, morbiditeta, mortaliteta, te vodećih oboljenja u Kantonu Sarajevo, plan rada zdravstvenog sektora u narednom periodu će se ogledati kroz aktivnosti koje pokazuju kvantitet i kvalitet rada. Prioritet će biti poboljšanje i unaprjeđenje kvaliteta i sigurnosti pruženih usluga, umjesto njihovog kvantitativnog povećanja. Glavni zadatak će biti zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene zaštite i racionalna upotreba svih kapaciteta primarne zdravstvene zaštite.

ZAKLJUČAK

Sve planirane aktivnosti su usklađene sa potrebama i planovima svih službi JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo, te su rezultat stalnog praćenja i planiranja potreba. Za provedbu Plana rada su zaduženi svi segmenti rada i poslovanja Ustanove, posebno uposlenici koji su nositelji djelatnosti.

Provđenja Plana će zavisiti i od podrške šire društvene zajednice, kao i resornog ministarstva, Skupštine i svih drugih relevantnih institucija u Kantonu Sarajevo.

Rad JU Doma zdravlja KS će biti i dalje usmjeren na:

- Saradnju sa Vladom Kantona Sarajevo, Ministarstvom zdravstva Kanotna Sarajevo, svim zdravstvenim ustanovama Kantona Sarajevo i šire, lokalnim zajednicama (opštinama), institucijama Kantona Sarajevo
- Saradnju sa međunarodnim i drugim organizacijama iz oblasti zdravstva

- Obezbjedivat će zdravstvenu zaštitu primarnog nivoa kao i specijalističko-konsutativnu zdravstvenu zaštitu sa posebnim osvrtom na prevenciju, liječenje pacijenta od COVID 19 i Post Covid 19 pacijenta
- JUDZKS će biti nosioc procesa masovne imunizacije Covid 19 zajedno sa Ministarstvom zdravstva, ZZJZ i ZZO.
- Omogućavanju kontinuiteta zdravstvene zaštite stanovništva zpošljavanjem dovoljnog broja ljekara i medicinskih sestara posebno u ambulantama porodične medicine poštujući kriterij 18 000 registrovanih osiguranika po timu
- Smanjenje nejednakosti u dostupnosti zdravstvene zaštite posebno se to odnosi na rubne Opštine Kantona Sarajevo
- Obezbeđenjem dovoljne količine materijala za rad stomatološke službe, vratiti ugled ove službe i raditi na promociji pružanja usluga JUDZKS iz ove oblasti
- Završiti proces informatizacije svih odjela u cilju poboljšanja izvještaja o radu svih zaposlenih , praćenja utroška materijalnih sredstava i racionalizacije istih.
- Raditi na poboljšanju i proširenju usluga za predškolski uzrast (Centri za rani rast i razvoj djece, Centar za skoliozu) oboljele od malignih bolesti (Centar za limfedem) i gerijatrijsku populaciju (Centar za ospeoporozu)
- Aktivno učestvovanje u planiranim projektima Vlade Kantona Sarajevo, Skupštine Kantona Sarajevo a vezano za upošljavanje i edukaciju mlađih radi sticanja prvih saznanja i vještina mlađih stručnjaka u oblasti zdravstva
- Nastaviti saradnju sa AKAZOM-om.
- Kroz izmjene u sistematizaciji radnih mjesta izvršiti racionalizaciju postojećeg kadra i procijenti efikasnost postojećih rukovodećih struktura i potrebu za zapošljavanjem novog i nemedicinskog i medicinskog kadra
- Uspostaviti efikasan sistem rukovođenja kroz promoviranje timskog rada i unaprijedenju sistema komunikacije
- Poboljšanje sistema monitoringa i evaluacije, unaprijediti unutrašnji nadzor
- Na osnovu ostvarivanja svojih prava, socijalne sigurnosti i bolje informisanosti, između zaposlenih i menadžmenta će se uspostaviti atmosfera poštovanja i međusobnog uvažavanja, što će sigurno doprinijeti kvalitetnijem radu svih zaposlenih radnika.
- Raditi na izradi i primjeni Poslovnog kodeksa ponašanja zaposlenih u JUDZKS sa posebnim osvrtom na telefonskoj, verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji zaposlenika.
- Kroz anketu uposlenika o zadovoljstvu i motivaciji na radnom mjestu procijeniti i na osnovu toga poboljšanje uslova rada, komunikaciju i efikasnost menadžmenta na svim nivoima, kao zadovoljstvo i motivaciju zaposlenika.

- Kontinuirano planirati ljudske resurse i na taj način izbjegći mogućnost deficit-a određenog, a posebno visokoobrazovanog medicinskog kadra
 - Kontinuiranu edukaciju svih zaposlenika
 - Razvijanje standarda kvaliteta u zdravstvu čime će se maksimizirati sigurnost i zaštita korisnika usluga
 - Provodenju programa specijalizacija Federalnog Ministarstva zdravstva i Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo.
 - Obnavljanje medicinske i nemedicinske opreme sa posebnim osvrtom na uvođenje novih tehnologija u radu
 - Održavanje objekata i infrastrukture i time obezbjedili adekvatne uslove za rad zaposlenicima i korisnicima zdravstvenih usluga
 - Također će se izvršiti dobrovoljno i anonimno anketiranje pacijenata sa validiranim upitnicima (EUROPEP upitnik) kako bi detektovali dobre i loše strane našeg rada, te ga usmjerili ka poboljšanju i povećanju zadovoljstva korisnika. Informacije koje bi se dobivale prilikom anketiranja pacijenata će biti prezentirane Upravnom odboru Doma zdravlja, kako bi zajedno otklanjali eventualne nedostatke.
 - Prilikom izrade plana poslovanja nastaviti ćemo politiku racionalnog trošenja novca u svim segmentima, ali ne na račun kvaliteta zdravstvenih usluga. Prihodi i rashodi moraju biti uravnoteženi u krajnjem izvještaju.
 - Razvijati i aktivno učestovoati u borbi protiv korupcije kroz provođenje zakona iz svih segmenata poslovanja JU Doma zdravlja Kantona Sarajevo.

V.D. GENERALNI DIREKTOR
Mr.sci.prim.dr Amela Kečo
specijalista porodične medicine

istja porodične medicine

01-03-7941 121

12 -07- 2021



Naziv zdravstvene ustanove: JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo
KAPACITETI I KORIŠTENJE KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PRIMARNOG NIVOA

Tabela PZZ 1.1.

Redni broj	Nivo i vrste zdravstvene zaštite	Broj ambulantnih timova	Broj osiguranih lica (aktivnih kartona)	Broj pacijenata			Broj upućenih pacijenata			Dječje usluge
				2020	2021	UKUPNO	2020	2021	UKUPNO	
1. Primarna zdravstvena zaštita										
1	Porodična medicina	80	80	208	345.876	345.876	407.276	408.300	1.232.616	1.312.888
2	Zdravstvena zaštita predškolske djece (od 0 do 6 godina)	9	9	33	33	33.612	62.183	62.500	78.937	80.800
3	Zdravstvena zaštita školske djece i omladine (od 7 do 14 godina)	8	8	17	17	40.825	42.358	42.400	37.066	38.100
4	Zdravstvena zaštita žena i materinstva									
5	Zdravstvena zaštita plućnih oboljenja	8	8	15	15		38.776	39.000	15.191	17.600
6	Zdravstvena zaštita zuba i usta (djeca do 6 godina)	7	7	13	13	17.361	2.716	2.720	2.890	2.886
7	Zdravstvena zaštita zuba i usta (djece i omladina od 7 do 19 godina)	13	13	21	21	47.833	47.833	14.534	14.600	14.597
8	Zdravstvena zaštita zuba i usta (od 19 godina)	44	44	62	62	201.408	201.408	27.105	27.300	29.107
9	Higijensko-epidemiološka djelatnost	1	1	1	1		1.952	1.960	1.436	1.440
12	Centar za mentalno zdravље	8	8	8	8	5.307	5.307	6.594	6.600	12.837
13	Centar za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	9	9	15	15		12.176	12.176	12.823	12.824
14	<i>Ukupno primarna zdravstvena zaštita</i>	393	393	692.222	692.222	615.670	617.556	1.437.500	1.523.838	2.053.170
<i>NAPOMENA:</i>										
• U tabeli je prikazan broj radnih timova (koji su ostvarili posjet i usluge u izvještajnom periodu).										

55.503

232.020

2.053.170

1.523.838

2.053.170

1.523.838

2.053.170

1.523.838

2.053.170

1.523.838

2.053.170

1.523.838

2.053.170

1.523.838

KAPACITETI I KORIŠTEЊE KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Tabela PZZ 1.1.

1.1. Specijalističko - konsultativna vanbolnička zdravstvena zaštita

Redni broj	Nivo i vrste zdravstvene zaštite	Broj ambulantne posete	Broj posjeta	UKUPNO		Broj pruženih usluga	Broj pacijenata upućenih na druge nivo zdravstvene zaštite	Duzina čekanja usluge
				Prva posjeta	Ponovna posjeta			
1	Interma medicina	10	10	2020	2021	2020	2021	2021
2	Savjetovaliste za dijabetes I	8	8	2020	2021	2020	2021	2021
3	Otorinolaringologija	9	9	2020	2021	2020	2021	2021
4	Oftalmologija	9	9	2020	2021	2020	2021	2021
5	Neurologija	6	6	2020	2021	2020	2021	2021
6	Bolesti zuba	5	5	2020	2021	2020	2021	2021
7	Bolesti usta	3	3	2020	2021	2020	2021	2021
8	Ortodoncija	4	4	2020	2021	2020	2021	2021
10	Oralna hirurgija	4	4	2020	2021	2020	2021	2021
11	Stomatološka protetika	8	8	2020	2021	2020	2021	2021
12	Ukupno zdr. zaštita	66	66	2020	2021	2020	2021	2021

* Za zdravstvene ustanove koje se bave zdravstvenom zaštitom specifičnih populacionih grupa, potrebno je da dostavite Izveštaj o izvršenim uslugama trazen u tabeli, za one djelatnosti koje se trenutno obavljaju u zdravstvenoj ustanovi.

Tabela PZZ 1.2.

KAPACITETI I KORIŠTEЊE KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

1.2. Dijagnostička djelatnost primarnog nivoa

Redni broj	Nivo i vrste zdravstvene zaštite	Broj kabinetra	Broj radnih timova	Broj posjeta	Ukupno	Broj pruženih usluga	Dužina čekanja	
							2020	2021
1	Radiološka dijagnostika	8	8	13	13	29.850	29.850	124.839
2	Ultrazvučna dijagnostika					29.849	29.849	216.939
3	Biohemijsko hematološka dijagnostika	16	16	18	18	201.725	204.850	3.474.879
4	Mikrobiološka dijagnostika							3.538.827
5	Ukupno dijagnostička djelatnost	24	24	31	31	261.424	264.549	3.816.657
								3.880.605

NAPOMENA:

- Radiološka i UZ dijagnostika prema normativno-pravnim aktima Ustanove su jedna Služba
- U tabeli je prikazan broj radnih timova (koji su ostvarili posjeti i usluge u izvještajnom periodu).